

Оферта

Дата: 01.03.2024

Настоящий публичный договор (далее – Договор и/или Оферта) определяет порядок предоставления имущественных прав на использование программного обеспечения, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между ООО «Редмаркер» (далее - Лицензиар), в лице Директора Мандика Игоря Евгеньевича, действующего на основании Устава, и лицом – покупателем программного обеспечения (далее – Лицензиат), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, и размещен ООО «Редмаркер» 01.03.2024 на сайте <https://pro32.by/> для ознакомления перед совершением заказа.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора в полном объеме, совершенное в порядке, предусмотренном Договором (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК). Акцепт оферты подтверждает, что Лицензиат ознакомлен со всеми условиями предоставления имущественных прав на использование программного обеспечения и условиями настоящего Договора, ему понятны все условия предоставления имущественных прав на использование программного обеспечения и условия Договора, он воспользовался правом получить у Лицензиара все и любые разъяснения относительно условий предоставления имущественных прав на использование программного обеспечения и Договора, а также подтверждает то, что условия предоставления имущественных прав на использование программного обеспечения и Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Лицензиата

Лицензия – право использования программ для ЭВМ, предоставляемое Лицензиату в соответствии с настоящей Офертой в объеме и на срок, предусмотренные настоящей Офертой.

Интернет-магазин – Интернет-магазин, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://pro32.by/>.

Заказ – совокупность действий Лицензиата, заключающихся в выборе приобретаемых Лицензий и подтверждении согласия на условия их приобретения, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Интернет-магазина, а также на заключение Договора, на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Счёт-оферта – документ, который автоматически формируется в электронном виде в Интернет-магазине на основании Заказа Лицензиата, являющегося юридическим лицом или предпринимателем, и используется для оплаты Клиентом стоимости Лицензий платёжным поручением. Стороны признают юридическую силу Счёта-оферты, подписанного факсимильными подписями директора и главного бухгалтера Лицензиара и скреплённого факсимильной печатью Лицензиара. Счёт-оферта считается безоговорочно акцептованным Лицензиатом посредством его оплаты.

Лицензионное соглашение конечного пользователя – установленные правообладателем программ для ЭВМ и являющиеся договором присоединения правила и условия использования соответствующих программ для ЭВМ, текст которых размещён в Интернет-магазине, на странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с программой для ЭВМ (при использовании программы для ЭВМ путём

удалённого доступа) и (или) приведён в файле в составе дистрибутива с программой для ЭВМ, скачиваемого Лицензиатом для установки.

2. Общие положения

2.1. Договор на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте, считается заключённым между Лицензиаром и Лицензиатом после наступления следующих обстоятельств:

- 2.1.1. оформление Лицензиатом Заказа, включая безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты и Лицензионного соглашения конечного пользователя, а если Лицензиат является юридическим лицом или предпринимателем – то также с условиями Счёта-оферты;
- 2.1.2. подтверждение Лицензиаром факта наличия и возможности предоставления Лицензий и активационных ключей (активационных данных) согласно заказанным Лицензиатом наименованиям, количеству, срокам действия и прочим условиям (данное подтверждение может производиться автоматически в Интернет-магазине при завершении процесса оформления Заказа Лицензиатом);
- 2.1.3. полная оплата Лицензиатом стоимости Лицензий, осуществлённая в срок, предусмотренный настоящей Офертой;
- 2.1.4. выполнение дополнительных условий, если они установлены и указаны в Интернет-магазине для отдельных типов программ для ЭВМ.

2.2. После совершения Лицензиатом действий, указанных в пункте 2.1. Договора Лицензиар обязуется:

- 2.2.1. предоставить Лицензиату доступ к Лицензии;
- 2.2.2. в зависимости от типа программы для ЭВМ, предоставить Лицензиату возможность скачивания дистрибутива с программой для ЭВМ или её отдельными модулями для установки на устройство (устройства) Лицензиата и (или) возможность удалённого доступа к программе для ЭВМ и её функционалу посредством сети «Интернет»;
- 2.2.3. передать Лицензиату активационные ключи, логин и пароль и (или) иные активационные данные и обеспечить возможность ознакомления Лицензиата с инструкциями по установке, доступу и активации программы для ЭВМ, которые могут быть размещены в Интернет-магазине, на сайте с программой для ЭВМ или доведены до Лицензиата иным способом, определяемым Лицензиаром.

2.3. Договор может быть заключён только с Лицензиатами – налоговыми резидентами Республики Беларусь. В случае обнаружения, что Лицензиат не является налоговым резидентом Республики Беларусь, Лицензиар вправе отказаться от заключения лицензионного (сублицензионного) договора, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения заключённого договора, если иное не предусмотрено законом.

2.4. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК), размещение текста Договора, счета на официальном сайте Лицензиата является публичной офертой Лицензиата в соответствии с п. 2 ст. 407 ГК.

3. Оформление Заказов

3.1. Лицензиат оформляет Заказ посредством функционала Интернет-магазина, выбирая нужные ему позиции и количество Лицензий, а также указывая о себе следующие сведения:

- 3.1.1. Фамилию, имя, отчество. В случае оформления Заказа юридическим лицом указывается фамилия, имя, отчество его представителя;
- 3.1.2. Адрес электронной почты;

- 3.1.3. Номер телефона;
- 3.1.4. В случае оформления Заказа юридическим лицом или предпринимателем – Лицензиатом также обязательно указывается БИН, исходя из которого автоматически подставляются наименование лица, ФИО руководителя, наименование его должности и документ – основание его действий. Эти данные могут быть отредактированы вручную.
- 3.1.5. по желанию, Лицензиат может указать при оформлении Заказа почтовый адрес, который может использоваться для обмена документами, а также свои банковские реквизиты.

3.2. В случае оформления Заказа юридическим лицом или предпринимателем в Интернет-магазине автоматически формируется Счёт-оферта, в который автоматически подставляются введённые Лицензиатом сведения о нём, а также, на основе введённого УНП, - наименование лица, адрес места нахождения по данным из Реестра предприятий Республики Беларусь. Кроме того, в Счёт-оферту автоматически подставляются наименования, количество выбранных Лицензиатом Лицензий и цены.

3.3. Лицензиат несёт всю полноту ответственности за достоверность указанных им при оформлении Заказа данных и весь риск неблагоприятных последствий их недостоверности. В случае ошибочности введённых данных Лицензиату рекомендуется незамедлительно связаться со службой технической поддержки.

3.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Принимая настоящую _оферту Лицензиат выражает свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора, включая получение информации о приобретаемом ПО, дополнительных бонусах, информации о скидках и акциях, проводимых Лицензиаром, путем смс- и e-mail-рассылки, а также иным способом. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4. Оплата Лицензий

4.1. Если Лицензиат является физическим лицом (кроме предпринимателей), оплата осуществляется посредством системы эквайринга. Лицензиат получает кассовый чек в порядке, установленном действующим законодательством РБ и применяемой системой эквайринга.

4.2. Если Лицензиат является юридическим лицом или предпринимателем, оплата осуществляется на расчётный счёт Лицензиара по реквизитам, указанным в Счёте-оферте, платёжным поручением.

4.3. Лицензиат – юридическое лицо или предприниматель при оформлении платёжного поручения на оплату обязан указать в поле «Назначение платежа» корректные данные о номере и дате Счёта-оферты. В противном случае Лицензиат несёт риск неблагоприятных последствий невозможности идентификации платежа или его ошибочной идентификации, а именно – задержки в выдаче активационных ключей и (или) активационных данных, невозможности их выдачи, выдачи их ненадлежащему лицу, и т.п.

4.4. Заказ, оформленный в Интернет-магазине, должен быть оплачен в течение 3 (трёх) дней с момента его оформления. В этом случае Договор будет считаться заключённым, и Лицензиар обязуется направить Лицензиату активационные ключи и (или) активационные данные, либо возратить Лицензиату денежные средства, если Лицензиаром не подтвержден факт наличия и возможности предоставления Лицензий и активационных ключей (активационных данных) согласно заказанным Лицензиатом наименованиям, количеству, срокам действия и прочим условиям, в этом случае, а также в случае неоплаты Заказа Лицензиатом, Договор не будет считаться заключённым.

4.5. Стоимость Лицензии включает в себя НДС по ставке, установленной действующим налоговым законодательством Республики Беларусь.

5. Условия предоставления Лицензий

5.1. Лицензия на программы для ЭВМ, предоставляемая Лицензиату, включает в себя:

- 5.1.1. если документация на программу для ЭВМ предусматривает установку дистрибутивов на устройство пользователя – то право воспроизведения соответствующих дистрибутивов программы для ЭВМ путем инсталляции и запуска на количестве устройств, в объеме, в течение срока, на условиях и с ограничениями, указанными в Заказе, Лицензионном соглашении конечного пользователя и документации на данную программу для ЭВМ;
- 5.1.2. если документация на программу для ЭВМ предусматривает её эксплуатацию путём удалённого доступа – то право удалённого доступа к программе для ЭВМ и её функционалу.

5.2. Лицензиар считается надлежаще выполнившим обязанности, указанные в п. 2.2 настоящей Оферты, в момент направления соответствующих активационных ключей (активационных данных) на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при оформлении Заказа, в том числе в случаях, если адрес электронной почты указан ошибочно, либо принадлежит другому лицу, либо не существует, либо доставка сообщения на него оказалась невозможной по любым причинам, не находящимся в зоне контроля и ответственности Лицензиара (сообщение попало в категорию «нежелательная почта», было помещено в карантин или удалено антивирусными программами, не было принято в связи с установленным принимающей стороной ограничением объёма входящих писем, и т.п.).

5.3. Если Лицензиат является физическим лицом – не предпринимателем, то Лицензии считаются предоставленными Лицензиату незамедлительно с момента заключения Договора, определяемого в соответствии с пунктом 2.1 настоящей Оферты. Оформления какого-либо дополнительного акта приёма-передачи Лицензий не требуется и не осуществляется.

5.4. Акт выполненных работ передаётся Лицензиату по запросу в бумажном виде по адресу места нахождения Лицензиата согласно сведениям из Реестра предприятий Республики Беларусь или по адресу, указанному в п. 3.2 настоящей Оферты.

5.5. В соответствии с гражданским законодательством РБ лицо несет риск последствий неполучения Акта выполненных работ, иных документов и юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в Реестре предприятий Республики Беларусь, или иному известному стороне адресу, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Документы и сообщения, доставленные по вышеуказанному адресу, считаются полученными лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

5.6. Лицензиат обязан в течение **5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ подписать его и вернуть один его экземпляр Лицензиару или направить Лицензиару письменный мотивированный отказ от приёма Лицензий.** Мотивированный отказ должен содержать указания на конкретные обстоятельства, находящиеся в зоне ответственности Лицензиара и являющиеся юридически обоснованной причиной отказа от приёма Лицензий, со ссылками на условия настоящей Оферты, иных юридически значимых документов и (или) на положения действующего законодательства РБ. Если мотивированный отказ не направлен

Лицензиатом, либо направлен с опозданием, либо не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, то Лицензии считаются принятыми Лицензиатом без замечаний.

6. Политика возврата Продуктов

6.1. Лицензиатом оплачивается стоимость Лицензий по Договору за предоставление права использования программы для ЭВМ, в связи с этим не допускается отказ Лицензиата от договора при наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и возврат уже полученных Лицензиатом Лицензий и активационных ключей (активационных данных) не осуществляется.

7. Прочие положения

7.1. Отношения Сторон регулируются законодательством Республики Беларусь. Споры Сторон подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара, за исключением случаев, если Лицензиат является физическим лицом, приобретающим Лицензию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности – в этом случае споры подлежат рассмотрению в суде, определённом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с даты его принятия (акцепта) Лицензиатом и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Адреса и реквизиты Сторон:

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью "Редмаркер" (ООО "Редмаркер"), УНП 191775697, место нахождения: 220036, г.Минск, ул.Либнехта, дом 66 помещение 717 почтовый адрес: 220036, г.Минск, ул.Либнехта, дом 66 помещение 717, телефон: + 375 (17) 388-40-99, Интернет-сайт: www.pro32.by

Стороны соглашаются, что адресами и реквизитами Лицензиата является информация, указанная им при регистрации в системе учета Лицензиара.