

## **Договор возмездного оказания услуг**

Настоящий договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуги по организации технической поддержки, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между **Товариществом с ограниченной ответственностью «ПРО32 Софтвер»** (далее - Исполнитель), в лице Генерального директора Калиничевой Оксаны Павловны, действующей на основании Устава, и физическим или юридическим лицом – заказчиком услуг (далее – Заказчик), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. Термины и определения**

1.1. **Персональный компьютерный мастер для 1 устройства** – возможность получения Заказчиком необходимой помощи для обеспечения работы одного из следующих устройств: компьютер/ноутбук, смартфон, планшет в следующих пределах и объемах:

- установка ПО – антивирус PRO32 через удаленное подключение к компьютеру,
- первичная настройка антивируса PRO32,
- удаленная оптимизация работы с антивирусом PRO32.

Для выполнения вышеперечисленных действий осуществляется удаленное подключение к устройству Заказчика только при условии постоянного и стабильного подключения устройства Заказчика к сети Интернет, если такая техническая возможность имеется, и только при использовании на устройстве лицензионных версий операционной системы и другого программного обеспечения. Если удаленное подключение невозможно, то осуществляется консультация Заказчика по телефону. Не осуществляются консультации по работе с профессиональным программным обеспечением, требующим специальных знаний и навыков.

Услуга является разовой и оказывается в отношении одного устройства по выбору Заказчика: компьютер/ноутбук, смартфон, планшет. Устройство должно соответствовать техническим условиям получения Услуги. Операционные системы, необходимые для выполнения Услуги:

- Microsoft Windows 11/10/8.1/8/7/Vista/XP (SP3);
- Android 4.0+.

Услуга является комплексной и неделимой, и при акцепте настоящей оферты Заказчик понимает, что указанный выше перечень может не исполняться полностью по отношению к устройству Заказчика. Содержание оказываемой Услуги зависит от характеристик устройства Заказчика и от наличия у Заказчика надобности в совершении соответствующего действия, при этом стоимость Услуги не изменяется.

1.2. **Услуга** – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением Промо-кода на получение услуги «Расширенная техническая поддержка PRO32 для 1 устройства».

1.3. **Регистрация** – регистрация данных о Заказчике в системе учета Исполнителя с присвоением уникального промо-кода идентификации для оказания Услуги.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик оплатить Услугу на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Вся информация о Заказчике, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика (исключение - п. 2.3. Договора).

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения Договора, оставаясь при этом единственным лицом, ответственным перед Заказчиком.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Договор является публичным договором (ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК)), размещение текста Договора, счета на официальном сайте Исполнителя <https://pro32.com/kz/> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 5 ст. 395 ГК РК.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством акцепта оферты.

3.3. Настоящее публичное предложение (оферта) считается принятым (акцептованным) Заказчиком в случае совершения следующих действий:

3.3.1. регистрация Заказчика в системе учета Исполнителя и внесение запрашиваемых данных Заказчиком (Ф.И.О., адрес электронной почты, личные данные и т.д.);

3.3.2. выбор Заказчиком пункта «Персональный компьютерный мастер» - «Я согласен» и нажатие на кнопку «Далее», с целью продолжить оформление Заказа;

3.3.3. перечисление Заказчиком либо уполномоченными им третьими лицами денежных средств в счет оплаты будущих и/или уже совершенных Заказов.

3.4. В случае неоплаты Заказчиком сформированного Заказа в течение 7 (семи) календарных дней по контактными данным Заказчика, оставленным при оформлении Заказа, направляется напоминание об оплате. При неоплате Заказа в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после напоминания Заказ аннулируется.

3.5. Принятие Заказчиком настоящего предложения (оферты) означает, что он прочитал, понял условия и полностью и безоговорочно согласился со всеми положениями настоящего Договора. Заказчик согласен с тем, что с учетом специфики оказания Услуги, Исполнитель не может гарантировать работоспособность устройства Заказчика и целостность данных после оказания Услуги.

3.6. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2 ст. 394 ГК РК, п. 3 ст. 396 ГК РК).

3.7. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3.8. Заказчик несет полную ответственность за достоверность своих данных, предоставленных при оформлении Заказа в рамках заключения настоящего Договора (акцепта оферты).

3.9. Принимая настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

#### **4. Сроки и порядок оказания услуг**

4.1. Фактом оказания Услуг в полном объеме и в соответствии с условиями Договора является передача Исполнителем Заказчику Промо-кода. Использование Промо-кода обеспечивает возможность получения Заказчиком Услуги «Расширенная техническая поддержка PRO32 для 1 устройства». Заказчику открывается доступ к Заказу Услуги на соответствующий срок действия Промо-кода во внутренней учетной системе Исполнителя.

4.2. Срок действия Промо-кода (период, в течение которого Заказчик может обратиться за Услугой «Расширенная техническая поддержка PRO32 для 1 устройства») равен 1 (одному) календарному году. Заказчик в течение срока действия Промо-кода может обратиться за Услугой 1 (один) раз.

4.3. Срок, в течение которого Исполнитель обязан направить Промо-код Заказчику – одни сутки с момента поступления денежных средств в счет оплаты Заказа. При этом Промо -код считается переданным в момент отправки электронного сообщения, содержащего электронный код, на адрес Заказчика, указанный им при оформлении Заказа, присвоения заказу статуса «Код получен» на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за доставку писем на неработающие почтовые сервера, за неправильные настройки спам-фильтров или за неверно указанные адреса электронной почты.

4.4. Возможность использовать услугу «Расширенная техническая поддержка PRO32 для 1 устройства» в соответствии с Промо-кодом предоставляется по будним дням (с понедельника по

пятницу), с 9:00 до 18:00 (GMT+3), кроме праздничных дней. Если устройство Заказчика по мнению специалиста Исполнителя имеет технические и программные препятствия для оказания помощи, то действия осуществляются специалистом Исполнителя только после устранения Заказчиком указанных препятствий/неисправностей.

## **5. Стоимость услуг**

5.1. Стоимость Услуги составляет 2500 тенге, включая НДС 12%.

5.2. Заказчик производит предварительную оплату в размере 100% от стоимости Услуги любым удобным способом, предлагаемым на сайте <https://pro32.com/kz/> в разделе «Оплата и доставка».

5.3. Настоящий Договор является абонентским договором и предусматривает внесение Заказчиком платежа за предоставление ему права требовать от Исполнителя осуществления технической поддержки в объеме, в период и на условиях, указанных в Договоре. В случае не обращения Заказчика за получением технической поддержки в течение установленного в Договоре периода, Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащим образом, а стоимость Услуги не изменяется и не возвращается.

## **6. Порядок сдачи и приемки услуг**

6.1. Стороны договорились не составлять акт об оказании услуг. Фактом оказания Услуги в полном объеме и в соответствии с условиями Договора является передача Исполнителем Заказчику Промо-кода.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств действия непреодолимой силы, а именно: войны, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, а также действий властей, которые могут повлиять на выполнение обязательств по Договору.

8.2. Сторона, обнаружившая невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

8.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, за исключением случая если Заказчик является потребителем – в этом случае подсудность спора определяется в соответствии с действующим законодательством РК.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Текст Договора размещен Исполнителем на сайте <https://pro32.com/kz/> для ознакомления Заказчиками перед совершением ими заказа на оказание услуг.

10.2. Договор вступает в силу с даты его принятия (акцепта) Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.3. Адреса и реквизиты:

Исполнитель:

ТОО «ПРО32 Софтвр»

Юридический адрес/адрес места нахождения: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район,  
Проспект Аль-Фараби, дом 17, офис 834, (1-46-12), почтовый индекс А15Е2Р8  
БИН 090340008775

Банковские реквизиты:

Р/с KZ46601A861004065991

Банк АО «Народный Банк Казахстан»

БИК HSBKZZKX

Стороны соглашаются, что адресами и реквизитами Заказчика является информация, указанная им при регистрации в системе учета Исполнителя.