

Оферта

Дата:

Настоящий документ является предложением **Лицензиара** – Товарищества с ограниченной ответственностью «Про32 Софтвер» (ТОО «Про32 Софтвер»), БИН 090340008775, место нахождения: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Аль-Фараби, дом 7, кв. 62, почтовый индекс A25D5M2, телефон: +7 (777) 300-06-83, Интернет-сайт: www.pro32.com/kz/, физическим и юридическим лицам, а также предпринимателям (далее – **Лицензиаты**) заключить договор о приобретении права использования программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии, предусмотренных в настоящей Оферте.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

Лицензия – право использования программ для ЭВМ, предоставляемое Лицензиату в соответствии с настоящей Офертой в объеме и на срок, предусмотренные настоящей Офертой.

Интернет-магазин – Интернет-магазин, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: pro32.com/kz/.

Заказ – совокупность действий Лицензиата, заключающихся в выборе приобретаемых Лицензий и подтверждении согласия на условия их приобретения, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Интернет-магазина, а также на заключение Договора, на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Счёт-оферта – документ, который автоматически формируется в электронном виде в Интернет-магазине на основании Заказа Лицензиата, являющегося юридическим лицом или предпринимателем, и используется для оплаты Клиентом стоимости Лицензий платёжным поручением. Стороны признают юридическую силу Счёта-оферты, подписанного факсимильными подписями директора и главного бухгалтера Лицензиара и скреплённого факсимильной печатью Лицензиара. Счёт-оферта считается безоговорочно акцептованным Лицензиатом посредством его оплаты.

Лицензионное соглашение конечного пользователя – установленные правообладателем программ для ЭВМ и являющиеся договором присоединения правила и условия использования соответствующих программ для ЭВМ, текст которых размещён в Интернет-магазине, на странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с программой для ЭВМ (при использовании программы для ЭВМ путём удалённого доступа) и (или) приведён в файле в составе дистрибутива с программой для ЭВМ, скачиваемого Лицензиатом для установки.

2. Общие положения

2.1. Договор на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте, считается заключённым между Лицензиаром и Лицензиатом после наступления следующих обстоятельств:

- 2.1.1. оформление Лицензиатом Заказа, включая безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты и Лицензионного соглашения конечного пользователя, а если Лицензиат является юридическим лицом или предпринимателем – то также с условиями Счёта-оферты;
- 2.1.2. подтверждение Лицензиаром факта наличия и возможности предоставления Лицензий и активационных ключей (активационных данных) согласно

заказанным Лицензиатом наименованиям, количеству, срокам действия и прочим условиям (данное подтверждение может производиться автоматически в Интернет-магазине при завершении процесса оформления Заказа Лицензиатом);

2.1.3. полная оплата Лицензиатом стоимости Лицензий, осуществлённая в срок, предусмотренный настоящей Офертой;

2.1.4. выполнение дополнительных условий, если они установлены и указаны в Интернет-магазине для отдельных типов программ для ЭВМ.

2.2. После совершения Лицензиатом действий, указанных в пункте 2.1. Договора Лицензиар обязуется:

2.2.1. предоставить Лицензиату доступ к Лицензии;

2.2.2. в зависимости от типа программы для ЭВМ, предоставить Лицензиату возможность скачивания дистрибутива с программой для ЭВМ или её отдельными модулями для установки на устройство (устройства) Лицензиата и (или) возможность удалённого доступа к программе для ЭВМ и её функционалу посредством сети «Интернет»;

2.2.3. передать Лицензиату активационные ключи, логин и пароль и (или) иные активационные данные и обеспечить возможность ознакомления Лицензиата с инструкциями по установке, доступу и активации программы для ЭВМ, которые могут быть размещены в Интернет-магазине, на сайте с программой для ЭВМ или доведены до Лицензиата иным способом, определяемым Лицензиаром.

2.3. Договор может быть заключён только с Лицензиатами – налоговыми резидентами Республики Казахстан. В случае обнаружения, что Лицензиат не является налоговым резидентом Республики Казахстан, Лицензиар вправе отказаться от заключения лицензионного (сублицензионного) договора, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения заключённого договора, если иное не предусмотрено законом.

3. Оформление Заказов

3.1. Лицензиат оформляет Заказ посредством функционала Интернет-магазина, выбирая нужные ему позиции и количество Лицензий, а также указывая о себе следующие сведения:

3.1.1. Фамилию, имя, отчество. В случае оформления Заказа юридическим лицом указывается фамилия, имя, отчество его представителя;

3.1.2. Адрес электронной почты;

3.1.3. Номер телефона;

3.1.4. В случае оформления Заказа юридическим лицом или предпринимателем – Лицензиатом также обязательно указывается БИН, исходя из которого автоматически подставляются наименование лица, ФИО руководителя, наименование его должности и документ – основание его действий. Эти данные могут быть отредактированы вручную.

3.1.5. по желанию, Лицензиат может указать при оформлении Заказа почтовый адрес, который может использоваться для обмена документами, а также свои банковские реквизиты.

3.2. В случае оформления Заказа юридическим лицом или предпринимателем в Интернет-магазине автоматически формируется Счёт-оферта, в который автоматически подставляются введённые Лицензиатом сведения о нём, а также, на основе введённого БИН, - наименование лица, адрес места нахождения по данным из Реестра предприятий Республики Казахстан. Кроме того, в Счёт-оферту автоматически подставляются наименования, количество выбранных Лицензиатом Лицензий и цены.

3.3. Лицензиат несёт всю полноту ответственности за достоверность указанных им при оформлении Заказа данных и весь риск неблагоприятных последствий их недостоверности. В случае ошибочности введённых данных Лицензиату рекомендуется незамедлительно связаться со службой технической поддержки.

4. Оплата Лицензий

4.1. Если Лицензиат является физическим лицом (кроме предпринимателей), оплата осуществляется посредством системы эквайринга. Лицензиат получает кассовый чек в порядке, установленном действующим законодательством РК и применяемой системой эквайринга.

4.2. Если Лицензиат является юридическим лицом или предпринимателем, оплата осуществляется на расчётный счёт Лицензиара по реквизитам, указанным в Счёте-оферте, платёжным поручением.

4.3. Лицензиат – юридическое лицо или предприниматель при оформлении платёжного поручения на оплату обязан указать в поле «Назначение платежа» корректные данные о номере и дате Счёта-оферты. В противном случае Лицензиат несёт риск неблагоприятных последствий невозможности идентификации платежа или его ошибочной идентификации, а именно – задержки в выдаче активационных ключей и (или) активационных данных, невозможности их выдачи, выдачи их ненадлежащему лицу, и т.п.

4.4. Заказ, оформленный в Интернет-магазине, должен быть оплачен в течение 3 (трёх) дней с момента его оформления. В этом случае Договор будет считаться заключённым, и Лицензиар обязуется направить Лицензиату активационные ключи и (или) активационные данные, либо возвратить Лицензиату денежные средства, если Лицензиаром не подтвержден факт наличия и возможности предоставления Лицензий и активационных ключей (активационных данных) согласно заказанным Лицензиатом наименованиям, количеству, срокам действия и прочим условиям, в этом случае, а также в случае неоплаты Заказа Лицензиатом, Договор не будет считаться заключённым.

4.5. Стоимость Лицензии включает в себя НДС по ставке, установленной действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

5. Условия предоставления Лицензий

5.1. Лицензия на программы для ЭВМ, предоставляемая Лицензиату, включает в себя:

5.1.1. если документация на программу для ЭВМ предусматривает установку дистрибутивов на устройство пользователя – то право воспроизведения соответствующих дистрибутивов программы для ЭВМ путем инсталляции и запуска на количестве устройств, в объеме, в течение срока, на условиях и с ограничениями, указанными в Заказе, Лицензионном соглашении конечного пользователя и документации на данную программу для ЭВМ;

5.1.2. если документация на программу для ЭВМ предусматривает её эксплуатацию путём удалённого доступа – то право удалённого доступа к программе для ЭВМ и её функционалу.

5.2. Лицензиар считается надлежаще выполнившим обязанности, указанные в п. 2.2 настоящей Оферты, в момент направления соответствующих активационных ключей (активационных данных) на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при оформлении Заказа, в том числе в случаях, если адрес электронной почты указан ошибочно, либо принадлежит другому лицу, либо не существует, либо доставка сообщения на него оказалась невозможной по любым причинам, не находящимся в зоне контроля и ответственности Лицензиара (сообщение попало в категорию «нежелательная почта», было помещено в карантин или удалено антивирусными программами, не было принято в связи с установленным принимающей стороной ограничением объёма входящих писем, и т.п.).

5.3. Если Лицензиат является физическим лицом – не предпринимателем, то Лицензии считаются предоставленными Лицензиату незамедлительно с момента заключения Договора, определяемого в соответствии с пунктом 2.1 настоящей Оферты. Оформления какого-либо дополнительного акта приёма-передачи Лицензий не требуется и не осуществляется.

5.4. Если Лицензиат является юридическим лицом или предпринимателем, то Лицензиар выписывает и передаёт на подписание Лицензиату Акт выполненных работ. Для передачи Лицензиату Акта выполненных работ Лицензиар направляет Лицензиату приглашение в системе электронного документооборота, и в случае принятия Лицензиатом этого приглашения Акт выполненных работ передаётся в электронном виде посредством системы электронного документооборота. В случае непринятия Лицензиатом указанного приглашения Акт выполненных работ передаётся в бумажном виде по адресу места нахождения Лицензиата согласно сведениям из Реестра предприятий Республики Казахстан или по адресу, указанному в п. 3.2 настоящей Оферты.

5.5. В соответствии с гражданским законодательством РК лицо несет риск последствий неполучения Акта выполненных работ, иных документов и юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в Реестре предприятий Республики Казахстан, или иному известному стороне адресу, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Документы и сообщения, доставленные по вышеуказанному адресу, считаются полученными лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

5.6. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ подписать его и вернуть один его экземпляр Лицензиару или направить Лицензиару письменный мотивированный отказ от приёмки Лицензий. Мотивированный отказ должен содержать указания на конкретные обстоятельства, находящиеся в зоне ответственности Лицензиара и являющиеся юридически обоснованной причиной отказа от приёмки Лицензий, со ссылками на условия настоящей Оферты, иных юридически значимых документов и (или) на положения действующего законодательства РК. Если мотивированный отказ не направлен Лицензиатом, либо направлен с опозданием, либо не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, то Лицензии считаются принятыми Лицензиатом без замечаний.

6. Политика возврата Продуктов

6.1. Лицензиатом оплачивается стоимость Лицензий по Договору за предоставление права использования программы для ЭВМ, в связи с этим не допускается отказ Лицензиата от договора при наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и возврат уже полученных Лицензиатом Лицензий и активационных ключей (активационных данных) не осуществляется.

7. Прочие положения

7.1. Отношения Сторон регулируются законодательством Республики Казахстан. Споры Сторон подлежат рассмотрению в суде (в установленных законом случаях – в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы) по месту нахождения Лицензиара, за исключением случаев, если Лицензиат является физическим лицом, приобретающим Лицензию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности – в этом случае споры подлежат рассмотрению в суде, определённом в соответствии с законодательством РК.