

## Оферта

Обновлено: 01.09.2022

Настоящий документ является предложением **Лицензиара** – Общества с ограниченной ответственностью «ПРО32 Трейд» (ООО «ПРО32 Трейд»), ОГРН 1157746794479, ИНН 7725286590, КПП 772501001, место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 26, этаж 4, помещение XXXVII-79, комната 4, 33, тел. +7 (495) 640-46-00, [www.pro32.team](http://www.pro32.team), физическим, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям (далее – **Лицензиаты**) заключить договор о приобретении неисключительного права использования (лицензии) на программы для ЭВМ на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте.

### 1. Термины и определения

В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

**Лицензия** – право использования программ для ЭВМ, предоставляемое Лицензиату в соответствии с настоящей Офертой, на условиях простой (неисключительной) лицензии, в объеме и на срок, предусмотренные настоящей Офертой.

**Интернет-магазин** - Интернет-магазин, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: [pro32.com](http://pro32.com).

**Заказ** - совокупность действий Лицензиата, заключающихся в выборе приобретаемых Лицензий и подтверждении согласия на условия их приобретения, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Интернет-магазина.

**Счёт-оферта** – документ, который автоматически формируется в электронном виде в Интернет-магазине на основании Заказа Лицензиата, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и используется для оплаты Клиентом стоимости Лицензий платёжным поручением. Стороны признают юридическую силу Счёта-оферты, подписанного факсимильными подписями генерального директора и главного бухгалтера Лицензиара и скреплённого факсимильной печатью Лицензиара. Счёт-оферта считается безоговорочно акцептованным Лицензиатом посредством его оплаты.

**Лицензионное соглашение конечного пользователя** – установленные правообладателем программ для ЭВМ и являющиеся договором присоединения правила и условия использования соответствующих программ для ЭВМ, текст которых размещён в Интернет-магазине, на странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с программой для ЭВМ (при использовании программы для ЭВМ путём удалённого доступа) и (или) приведён в файле в составе дистрибутива с программой для ЭВМ, скачиваемого Лицензиатом для установки.

### 2. Общие положения

2.1. Лицензионный (сублицензионный) договор о приобретении Лицензий считается заключённым с момента наступления наиболее позднего из нижеследующих обстоятельств:

2.1.1. оформление Лицензиатом Заказа, включая безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты и Лицензионного соглашения конечного пользователя, а если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – то также с условиями Счёта-оферты;

- 2.1.2. подтверждение Лицензиаром факта наличия и возможности предоставления Лицензий и активационных ключей (активационных данных) согласно заказанным Лицензиатом наименованиям, количеству, срокам действия и прочим условиям (данное подтверждение может производиться автоматически в Интернет-магазине при завершении процесса оформления Заказа Лицензиатом);
- 2.1.3. полная оплата Лицензиатом стоимости Лицензий, осуществлённая в срок, предусмотренный настоящей Офертой;
- 2.1.4. выполнение дополнительных условий, если они установлены и указаны в Интернет-магазине для отдельных типов программ для ЭВМ.
- 2.2. После заключения лицензионного (сублицензионного) договора Лицензиар обязуется за уплаченное Лицензиатом вознаграждение:
  - 2.2.1. предоставить Лицензиату Лицензии;
  - 2.2.2. в зависимости от типа программы для ЭВМ, предоставить Лицензиату возможность скачивания дистрибутива с программой для ЭВМ или её отдельными модулями для установки на устройство (устройства) Лицензиата и (или) возможность удалённого доступа к программе для ЭВМ и её функционалу посредством сети «Интернет»;
  - 2.2.3. передать Лицензиату активационные ключи, логин и пароль и (или) иные активационные данные и обеспечить возможность ознакомления Лицензиата с инструкциями по установке, доступу и активации программы для ЭВМ, которые могут быть размещены в Интернет-магазине, на сайте с программой для ЭВМ или доведены до Лицензиата иным способом, определяемым Лицензиаром.
- 2.3. Лицензионный (сублицензионный) договор может быть заключён только с Лицензиатами – налоговыми резидентами Российской Федерации. В случае обнаружения, что Лицензиат не является налоговым резидентом Российской Федерации, Лицензиар вправе отказаться от заключения лицензионного (сублицензионного) договора, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения заключённого договора, если иное не предусмотрено законом.

### **3. Оформление Заказов**

- 3.1. Лицензиат оформляет Заказ посредством функционала Интернет-магазина, выбирая нужные ему позиции и количество Лицензий, а также указывая о себе следующие сведения:
  - 3.1.1. Фамилию, имя, отчество. В случае оформления Заказа юридическим лицом указывается фамилия, имя, отчество его представителя;
  - 3.1.2. Адрес электронной почты;
  - 3.1.3. Номер телефона;
  - 3.1.4. В случае оформления Заказа юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – Лицензиатом также обязательно указывается ИНН, исходя из которого автоматически подставляются наименование лица, ОГРН (ОГРИП), КПП (для юридических лиц), ФИО руководителя, наименование его должности и документ – основание его действий. Эти данные могут быть отредактированы вручную.
  - 3.1.5. по желанию, Лицензиат может указать при оформлении Заказа почтовый адрес, который может использоваться для обмена документами, а также свои банковские реквизиты.
- 3.2. В случае оформления Заказа юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в Интернет-магазине автоматически формируется Счёт-оферта, в который автоматически подставляются введённые Лицензиатом сведения о нём, а также, на основе введённого ИНН, - наименование лица, ОГРН, КПП (для юридических лиц), адрес

места нахождения по данным из Единого государственного реестра юридических лиц. Кроме того, в Счёт-оферту автоматически подставляются наименования, количество выбранных Лицензиатом Лицензий и цены.

3.3. Лицензиат несёт всю полноту ответственности за достоверность указанных им при оформлении Заказа данных и весь риск неблагоприятных последствий их недостоверности. В случае ошибочности введённых данных Лицензиату рекомендуется незамедлительно связаться со службой технической поддержки.

#### **4. Оплата Лицензий**

4.1. Если Лицензиат является физическим лицом (кроме индивидуальных предпринимателей), оплата осуществляется посредством системы эквайринга. Лицензиат получает кассовый чек в порядке, установленном действующим законодательством РФ и применяемой системой эквайринга.

4.2. Если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оплата осуществляется на расчётный счёт Лицензиара по реквизитам, указанным в Счёте-оферте, платёжным поручением.

4.3. Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель при оформлении платёжного поручения на оплату обязан указать в поле «Назначение платежа» корректные данные о номере и дате Счёта-оферты. В противном случае Лицензиат несёт риск неблагоприятных последствий невозможности идентификации платежа или его ошибочной идентификации, а именно – задержки в выдаче активационных ключей и (или) активационных данных, невозможности их выдачи, выдачи их ненадлежащему лицу, и т.п.

4.4. Заказ, оформленный в Интернет-магазине, должен быть оплачен в течение 3 (трёх) дней с момента его оформления. В противном случае Лицензиар вправе по своему усмотрению либо направить Лицензиату активационные ключи и (или) активационные данные, и в этом случае лицензионный (сублицензионный) договор будет считаться заключённым, либо возвратить Лицензиату денежные средства, и в этом случае лицензионный (сублицензионный) договор не будет считаться заключённым.

4.5. Если программа для ЭВМ включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных и выполняются иные условия, указанные в подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ, Лицензии на такую программу для ЭВМ НДС не облагаются. В остальных случаях стоимость Лицензии включает в себя НДС по ставке, установленной действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

#### **5. Условия предоставления Лицензий**

5.1. Лицензия на программы для ЭВМ, предоставляемая Лицензиату, включает в себя:

5.1.1. если документация на программу для ЭВМ предусматривает установку дистрибутивов на устройство пользователя – то право воспроизведения соответствующих дистрибутивов программы для ЭВМ путем инсталляции и запуска на количестве устройств, в объеме, в течение срока, на условиях и с ограничениями, указанными в Заказе, Лицензионном соглашении конечного пользователя и документации на данную программу для ЭВМ;

5.1.2. если документация на программу для ЭВМ предусматривает её эксплуатацию путём удалённого доступа – то право удалённого доступа к программе для ЭВМ и её функционалу.

5.2. Лицензиар считается надлежаще выполнившим обязанности, указанные в п. 2.2 настоящей Оферты, в момент направления соответствующих активационных ключей (активационных данных) на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при оформлении Заказа, в том числе в случаях, если адрес электронной почты указан ошибочно, либо принадлежит другому лицу, либо не существует, либо доставка сообщения на него оказалась невозможной по любым причинам, не находящимся в зоне контроля и

ответственности Лицензиара (сообщение попало в категорию «нежелательная почта», было помещено в карантин или удалено антивирусными программами, не было принято в связи с установленным принимающей стороной ограничением объема входящих писем, и т.п.).

5.3. Если Лицензиат является физическим лицом – не индивидуальным предпринимателем, то Лицензии считаются предоставленными Лицензиату незамедлительно с момента заключения лицензионного (сублицензионного) договора, определяемого в соответствии с пунктом 2.1 настоящей Оферты. Оформление какого-либо дополнительного акта приёма-передачи Лицензий не требуется и не осуществляется.

5.4. Если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то Лицензиар выписывает и передаёт на подписание Лицензиату универсальный передаточный документ (далее – УПД). Для передачи Лицензиату УПД Лицензиар направляет Лицензиату приглашение в системе электронного документооборота, и в случае принятия Лицензиатом этого приглашения УПД передаётся в электронном виде посредством системы электронного документооборота. В случае непринятия Лицензиатом указанного приглашения УПД передаётся в бумажном виде по адресу места нахождения Лицензиата согласно сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц или по адресу, указанному в п. 3.2 настоящей Оферты.

5.5. В соответствии с гражданским законодательством РФ лицо несет риск последствий неполучения УПД, иных документов и юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц, или иному известному стороне адресу, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Документы и сообщения, доставленные по вышеуказанному адресу, считаются полученными лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

5.6. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД подписать его и вернуть один его экземпляр Лицензиару или направить Лицензиару письменный мотивированный отказ от приёма Лицензий. Мотивированный отказ должен содержать указания на конкретные обстоятельства, находящиеся в зоне ответственности Лицензиара и являющиеся юридически обоснованной причиной отказа от приёма Лицензий, со ссылками на условия настоящей Оферты, иных юридически значимых документов и (или) на положения действующего законодательства РФ. Если мотивированный отказ не направлен Лицензиатом, либо направлен с опозданием, либо не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, то Лицензии считаются принятыми Лицензиатом без замечаний.

## **6. Политика возврата Продуктов**

6.1. Отказ Лицензиата от договора недопустим в соответствии со ст.ст. 309, 310 ГК РФ. Односторонний отказ от получения Лицензий или возврат уже полученных Лицензиатом Лицензий и активационных ключей (активационных данных) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не допускается.

## **7. Прочие положения**

7.1. Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры Сторон подлежат рассмотрению в суде (в установленных законом случаях – в арбитражном суде) по месту нахождения Лицензиара, за исключением случаев, если Лицензиат является физическим лицом, приобретающим Лицензию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности – в этом случае споры подлежат рассмотрению в суде,

определённом в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гражданским процессуальным законодательством РФ.