

Инструкция по переводу клиентов ESET на PRO32

Содержание

- **1** Удаление антивируса ESET 3
- **2** Удаление антивируса ESET утилитой в автоматическом режиме 10
- **3** Удаление продуктов безопасности ESET вручную 13

Удаление антивируса ESET

Подготовка к удалению

Откройте **главное окно антивируса** ESET. Для этого дважды щелкните по значку антивируса в области системных уведомлений (слева от часов и панели переключения языка). Если значок не отображается, возможно, он скрыт. Для того, чтобы отобразить скрытые значки нажмите на стрелку вверх рядом с областью уведомлений, как показано на скриншоте ниже.



Выберите слева раздел "Настройка" и справа подраздел "Защита компьютера":

(eset) NOD32 ANTIVIRUS	5	0 - 0 ×	¢
063op	Настройка	?	
 Сканирование компьютера Обновление 	Защита компьютера Все функции защиты компьютера активны.	>	
 Сервис Настройка 	Защита Интернета Все требуемые функции защиты Интернета активны.	>	2
Оправка и поддержка			
Yuethan sanuce ESET HOME			
Progress. Protected.	🗘 Импорт и экспорт параметров 🧔 Допо.	лнительные настройки	

Щелкните на переключатель "Система предотвращения вторжений на узел (HIPS)":



Переведите переключатель "Включить систему HIPS" в положение "Выключено":

<u>Важно!</u> Если срок действия лицензии ESET уже истёк, то вместо окна, показанного на скриншоте ниже, может отобразиться пустое белое окно. В этом случае закройте его и приступите к следующему пункту данной инструкции (раздел **Удаление**).

Инструкция по переводу клиентов ESET на PRO32



6

Нажмите **ОК** и согласитесь на внесение изменений в систему. Перезагрузите компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

Удаление

Приступайте к удалению антивируса ESET только после того, как были проделаны действия, описанные выше. Для удаления используйте **стандартные средства** установки и удаления программ Windows. Ниже показано, как открыть средство установки и удаления программ на примере Windows 7 и Windows 10.

Если вы используете **Windows 7**, нажмите на эмблему Windows (клавиша "Пуск") в нижнем левом углу экрана и выберите "**Панель управления**", а затем "**Удаление программ**" (либо, "**Программы и компоненты**"):

		▼ ○ Панель управления
		Настройка параметров компьютера
Блокнот		Система и безопасность Проверка состояния компьютера
Приступая к работе		Архивирование данных компьютера Поиск и исправление проблем
Подключить к проектору	vboxuser	Сеть и Интернет
Калькулятор	Документы	Выбор параметров домашней группы и
🥭 Записки	Мизика	Оборудование и звук
🧊 Paint		Просмотр устройств и принтеров Добавление устройства
🦂 Ножницы		Подключение к проектору Настройка параметров мобильности по
Средство просмотра XPS	Устройства и принтеры	умолчанию
Факсы и сканирование Windows	Программы по умолчанию	І Ірограммы Удаление программы
Подключение к удаленному рабочему столу	Справка и поддержка	
Рсе программы		
ти программы и файлы	Завершение работы	
📀 🖉 📜 🍳 Y 🄇) 🜔 🐸 💷	

7

Если вы используете **Windows 10**, нажмите <u>правой клавишей мышки</u> на эмблему Windows (клавиша "Пуск") в нижнем левом углу экрана и выберите "Приложения и возможности":

ĸ	Приложения и возможности		m
1	Центр мобильности		T
	Управление электропитанием		DD
	Просмотр событий		- COM
les le	Система		
1.	Диспетчер устройств		Dit
	Сетевые подключения		
	Управление дисками		
100.00	Управление компьютером		
	Windows PowerShell		
	Windows PowerShell (администратор)		
	Диспетчер задач		
	Параметры		
С	Проводник		ty
	Найти		Con al
	Выполнить		
	авершение работы или выход из системы	>	3
	Рабочий стол		
		1	

В отобразившемся списке программ найдите приложение **ESET Security**, нажмите на него и выберите "**Изменить**":

Параметры	
бо Главная	Приложения и возможности
Найти параметр	Cortana 16,0 K5 Microsoft Corporation 14.09.2023
Приложения	ESET Security 94.2 M6 12.09.2023
Е Приложения и возможности	16.2.15.0
🗄 Приложения по умолчанию	Изменить Удалить

Появится мастер установки и удаления ESET, нажмите "**Далее**", а на следующем экране выберите "**Удалить**":

생 Установка ESET Security eset SECURITY	× Вас приветствует Мастер установки ESET Security	Установка ESET Security × Экспорт настроек или удаление установки Выберите действие, которое необходимо выполнить		
	Мастер установки дает возможность экспортировать настройки вашей программы или удалить установку, если вы больше не желаете использовать ESET Security.	Экспорт Экспортируйте и сохраните настройки приложения ESET Security, установленного на этон компьютере, чтобы использовать их в новой установке продукта. Удалить Удаление ESET Security с компьютера.		
	< Назад Далее > Отмена	< Назад Далее > Отмена		

Следуйте инструкциям на экране.

<u>После завершения процесса удаления согласитесь на перезагрузку</u> компьютера.

Если в ходе удаления антивируса ESET возникла ошибка, попробуйте проделать удаление антивируса ESET утилитой в автоматическом режиме, как описано ниже.

Удаление антивируса ESET утилитой в автоматическом режиме

Подготовка к удалению

Скачайте утилиту Uninstaller New <u>по ссылке</u>. Если при сохранении файла появится сообщение, что скачивание файла заблокировано, так как он может нанести вред устройству, щелкните по этой надписи **правой клавишей мышки** и выберите "Сохранить".

Примечание. Если вы используете **Windows XP**, то используйте утилиту по <u>этой</u> <u>ссылке</u>.



<u>Важно!</u> Если в настройках ESET вам не удалось отключить систему предотвращения вторжения на узел (HIPS), как описано <u>в инструкции</u> на страницах 3-6, то перед запуском утилиты для удаления ESET загрузите компьютер **в безопасном режиме**. Инструкции по загрузке компьютера в безопасном режиме для различных операционных систем: <u>Windows XP</u>, <u>Windows 7</u>, <u>Windows 8</u>, <u>Windows 10</u>.

Удаление

Запустите скаченную ранее утилиту Uninstaller New.

Если вы увидите сообщение, что фильтр Smart Screen заблокировал запуск неизвестного приложения, нажмите "**Подробнее**" и затем "**Выполнить в любом случае**".



Нажмите "**Да**", чтобы согласиться на внесение изменений приложением в систему.



По окончании работы утилиты будет предложено нажать любую клавишу для выхода:

∧ Log file location: "C:\Users\\Desktop\~ESETUninstaller.log" C:\Users\\Desktop>pause Для продолжения нажмите любую клавишу	C:\Windows\system32\cmd.exe		_		×
Log file location: "C:\Users\\Desktop\~ESETUninstaller.log" C:\Users\\Desktop>pause Для продолжения нажмите любую клавишу					^
C:\Users\\Desktop>pause Для продолжения нажмите любую клавишу	Log file location: "C:\Users\	\Desktop\~ESETUnin	stalle	r.log"	
	C:\Users\ \Desktop>pause Для продолжения нажмите любую клавишу	••••			

Нажмите любую клавишу на клавиатуре и перезагрузите компьютер.

Если удалить антивирус по данной инструкции не получилось, то следуйте инструкциям ниже для удаления ESET в ручном режиме.

Удаление продуктов безопасности ESET вручную

1. Загрузите и сохраните на рабочем столе утилиту **ESET Uninstaller**.

2. Загрузите компьютер в варианте Безопасный режим.

Выберите версию операционной системы, которую Вы используете, чтобы ознакомиться с инструкциями по загрузке компьютера в безопасном режиме: <u>Windows XP</u>, <u>Windows 7</u>, <u>Windows 8</u>, <u>Windows 10</u>.

 Запустите процесс ESET Uninstaller с рабочего стола, нажав по его значку правой кнопкой мышки и выбрав "Запуск от имени администратора" (если эта опция отсутствует, то дважды кликните левой кнопкой мышки по значку ESET Uninstaller).
 При появлении запроса, указанного на скриншоте ниже, нажмите Y (в англоязычной раскладке клавиатуры).



5. При появлении запроса, указанного на скриншоте ниже, нажмите 1 и затем Enter.

C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe _____ C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe 4.0.14.0 Input arguments: Online (PC booted from fixed disk) mode detected. WARNING? This tool uninstalls AU product in non-standard way. Your PC can be har med seriously, please back up Your data. Please keep in mind that as soon as this application is finished your network co nnection can be down and you will have to restart your PC. Are you really sure to continue? (y/n): y Scanning available operating systems ... Available operating systems, which AU product can be removed from: [1] Product Name: Windows Uista (TM) Business Current Version: 6.0.0.6000.WinNT.AMD64 System Root: C:\Windows Scanning installed AU products ... Installed AU products: 1. ESS/EAU/EMSX Enter sequence number of AU product to uninstall and press ENTER (hint: to abort press 'q'): __

6. При появлении запроса, указанного на скриншоте ниже, нажмите Y (в англоязычной раскладке клавиатуры).



7. При появлении надписи Press any key to exit (на скриншоте выше - последняя строка) нажмите любую клавишу на клавиатуре. Перезагрузите ПК в обычном режиме.