

PRO32

**Инструкция по
переводу клиентов
ESET на PRO32**

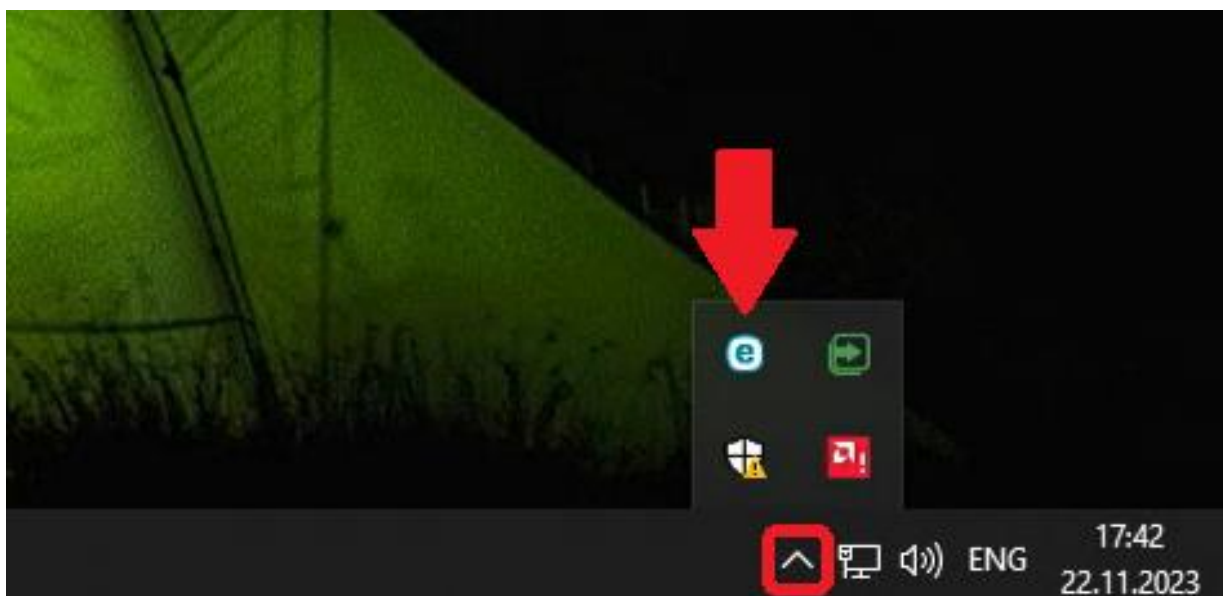
Содержание

- 1 Удаление антивируса ESET 3
- 2 Удаление антивируса ESET утилитой в автоматическом режиме 10
- 3 Удаление продуктов безопасности ESET вручную 13

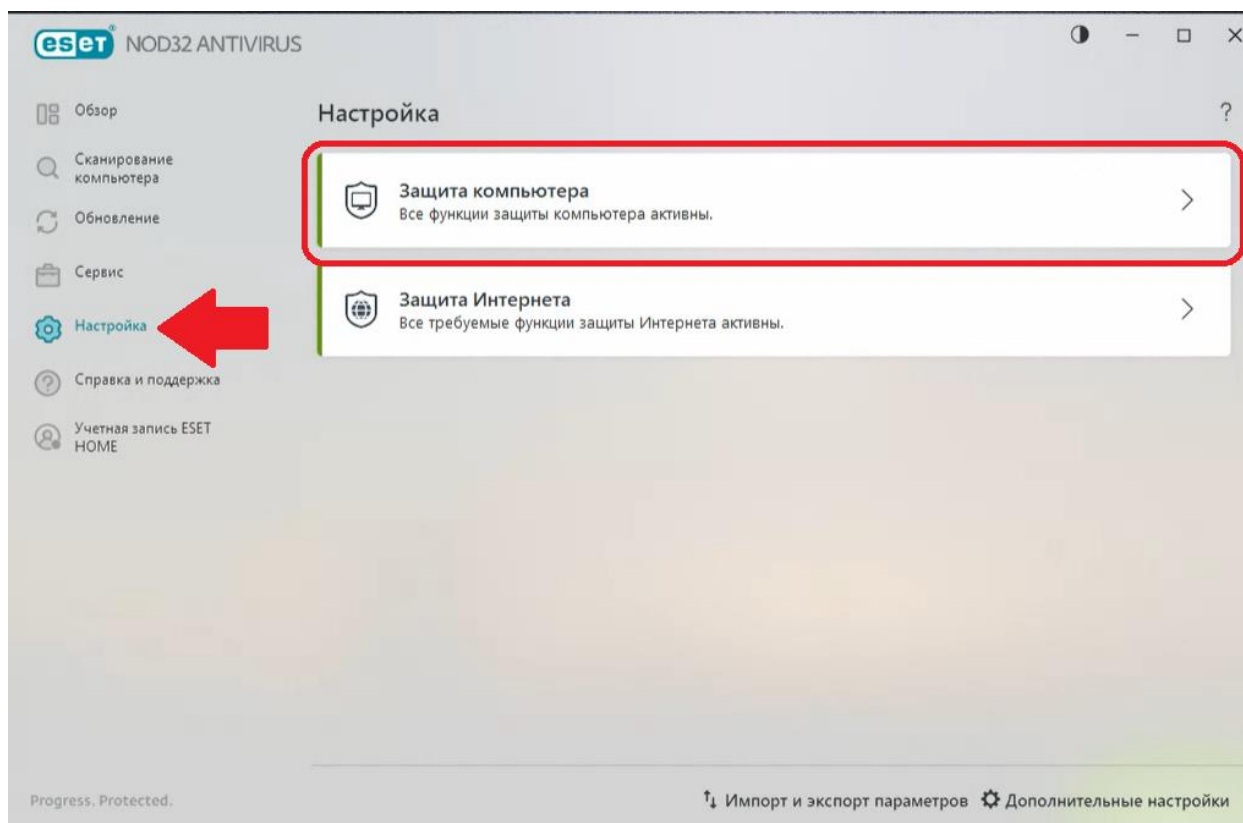
Удаление антивируса ESET

Подготовка к удалению

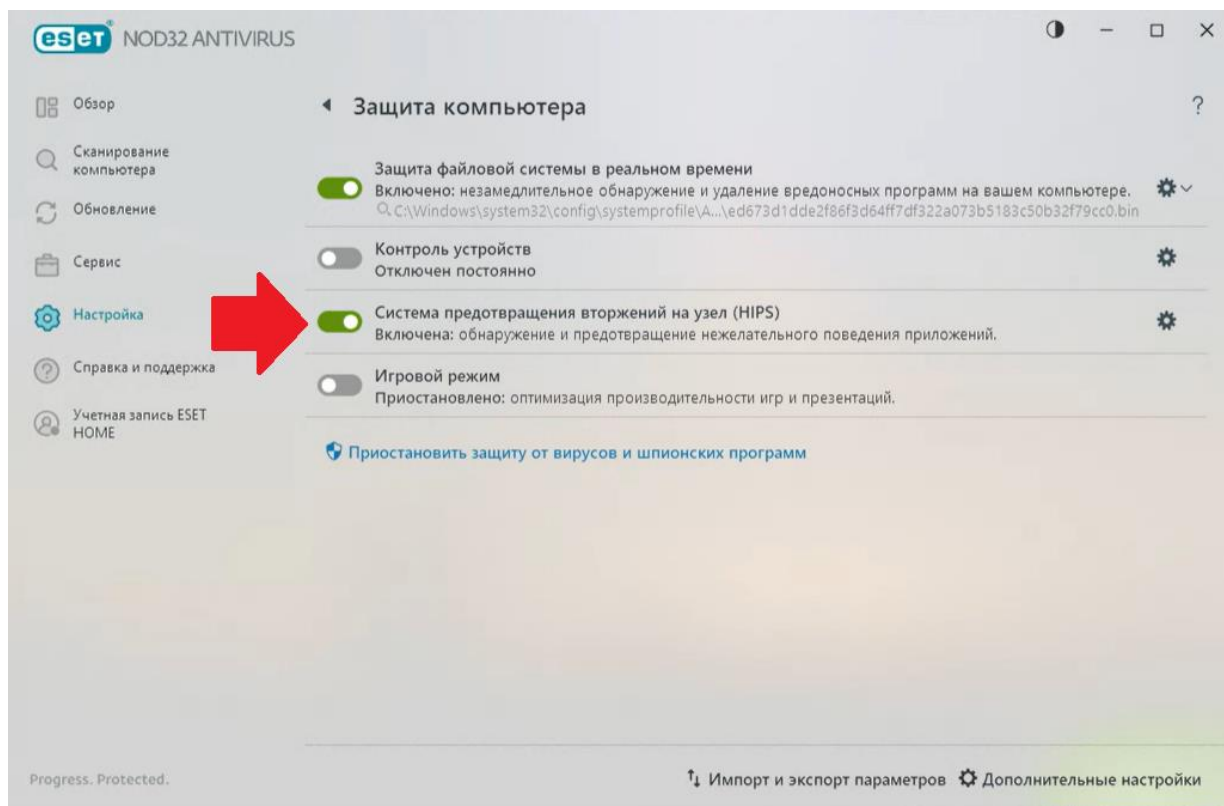
Откройте **главное окно антивируса ESET**. Для этого дважды щелкните по значку антивируса в области системных уведомлений (слева от часов и панели переключения языка). Если значок не отображается, возможно, он скрыт. Для того, чтобы отобразить скрытые значки нажмите на стрелку вверх рядом с областью уведомлений, как показано на скриншоте ниже.



Выберите слева раздел "Настройка" и справа подраздел "Защита компьютера":

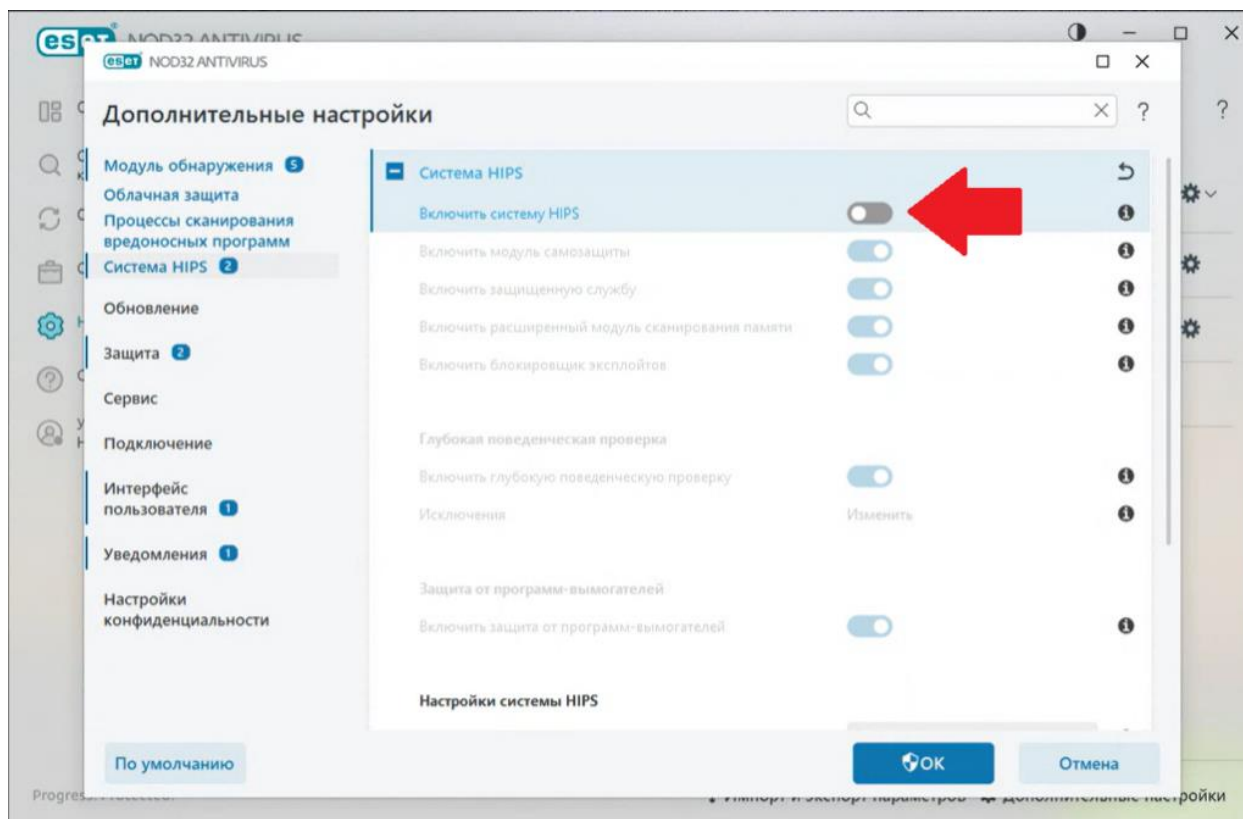


Щелкните на переключатель "**Система предотвращения вторжений на узел (HIPS)**":



Переведите переключатель "**Включить систему HIPS**" в положение "**Выключено**":

Важно! Если срок действия лицензии ESET уже истёк, то вместо окна, показанного на скриншоте ниже, может отобразиться пустое белое окно. В этом случае закройте его и приступите к следующему пункту данной инструкции (раздел **Удаление**).



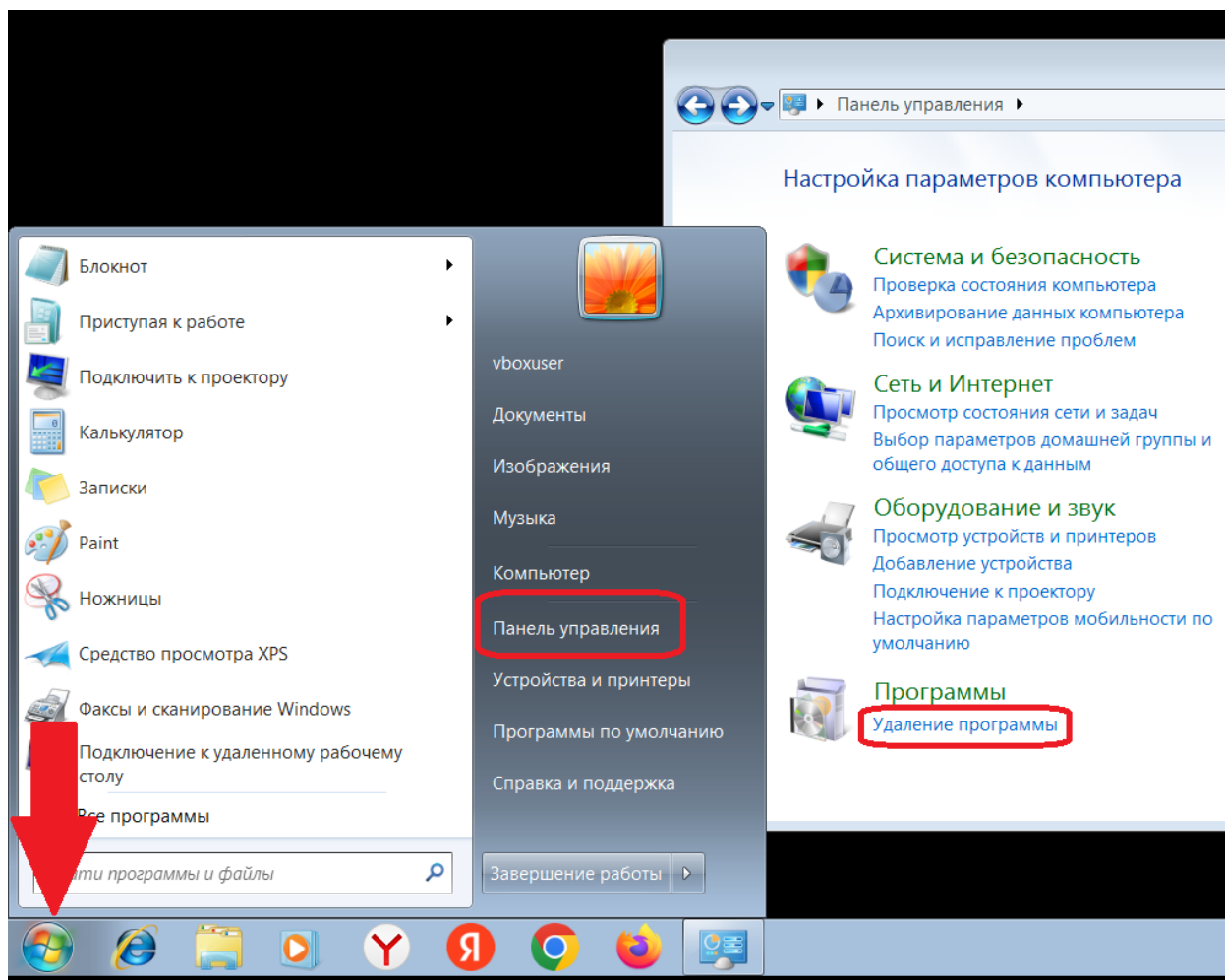
Нажмите **ОК** и согласитесь на внесение изменений в систему.

Перезагрузите компьютер, чтобы изменения вступили в силу.

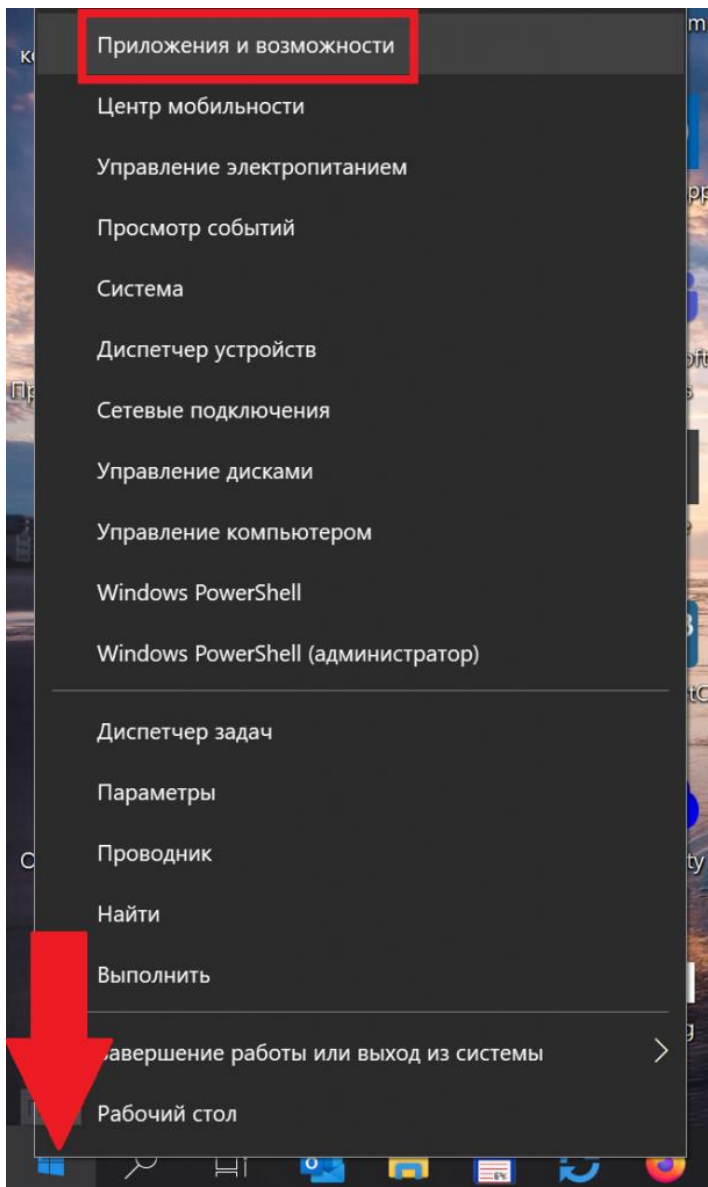
Удаление

Приступайте к удалению антивируса ESET только после того, как были проделаны действия, описанные выше. Для удаления используйте **стандартные средства** установки и удаления программ Windows. Ниже показано, как открыть средство установки и удаления программ на примере Windows 7 и Windows 10.

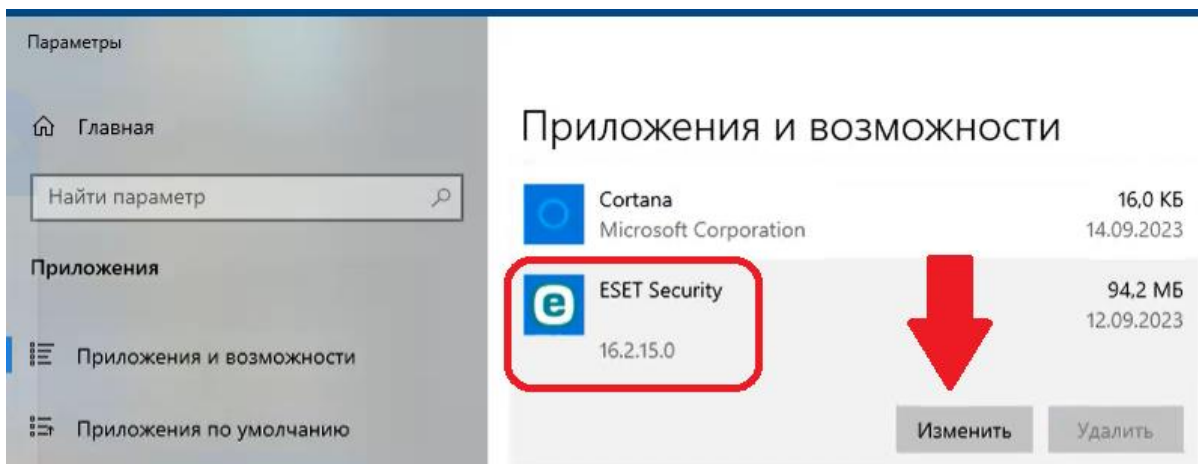
Если вы используете **Windows 7**, нажмите на эмблему Windows (клавиша "Пуск") в нижнем левом углу экрана и выберите "**Панель управления**", а затем "**Удаление программ**" (либо, "**Программы и компоненты**"):



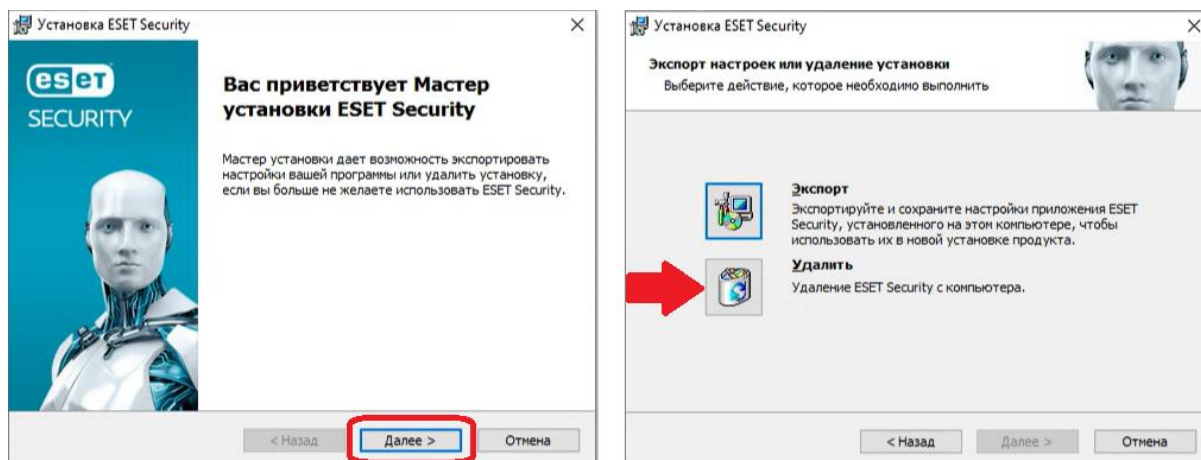
Если вы используете **Windows 10**, нажмите **правой клавишей мышки** на эмблему Windows (клавиша "Пуск") в нижнем левом углу экрана и выберите "**Приложения и возможности**":



В отобразившемся списке программ найдите приложение **ESET Security**, нажмите на него и выберите "**Изменить**":



Появится мастер установки и удаления ESET, нажмите "**Далее**", а на следующем экране выберите "**Удалить**":



Следуйте инструкциям на экране.

После завершения процесса удаления согласитесь на перезагрузку компьютера.

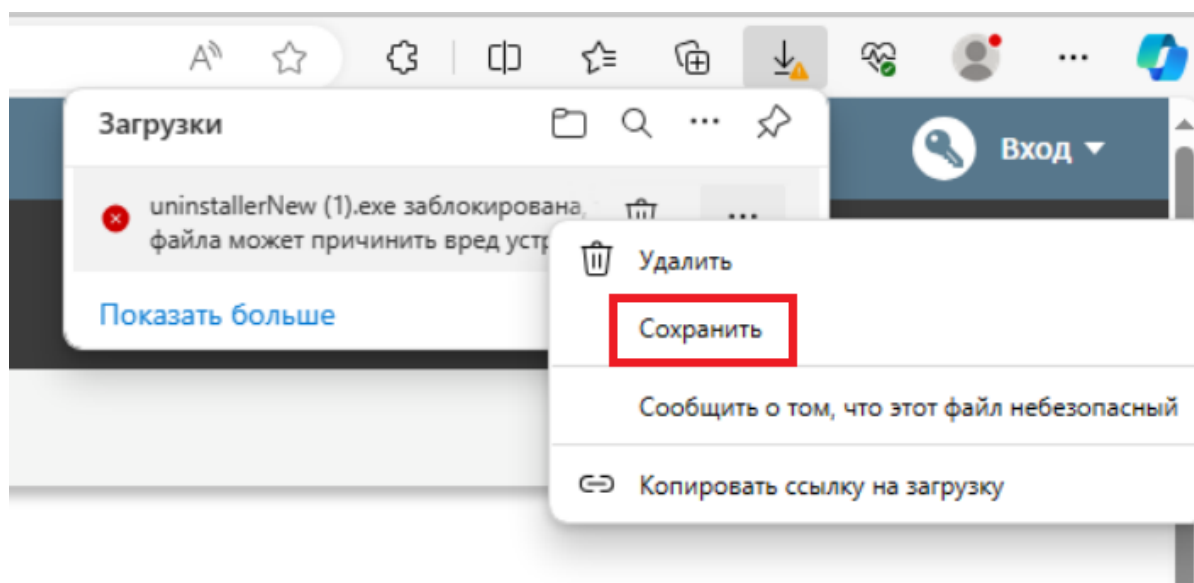
Если в ходе удаления антивируса ESET возникла ошибка, попробуйте проделать удаление антивируса ESET утилитой в автоматическом режиме, как описано ниже.

Удаление антивируса ESET утилитой в автоматическом режиме

Подготовка к удалению

Скачайте утилиту **Uninstaller New** [по ссылке](#). Если при сохранении файла появится сообщение, что скачивание файла заблокировано, так как он может нанести вред устройству, щелкните по этой надписи **правой клавишей мышки** и выберите "**Сохранить**".

Примечание. Если вы используете **Windows XP**, то используйте утилиту по [этой ссылке](#).

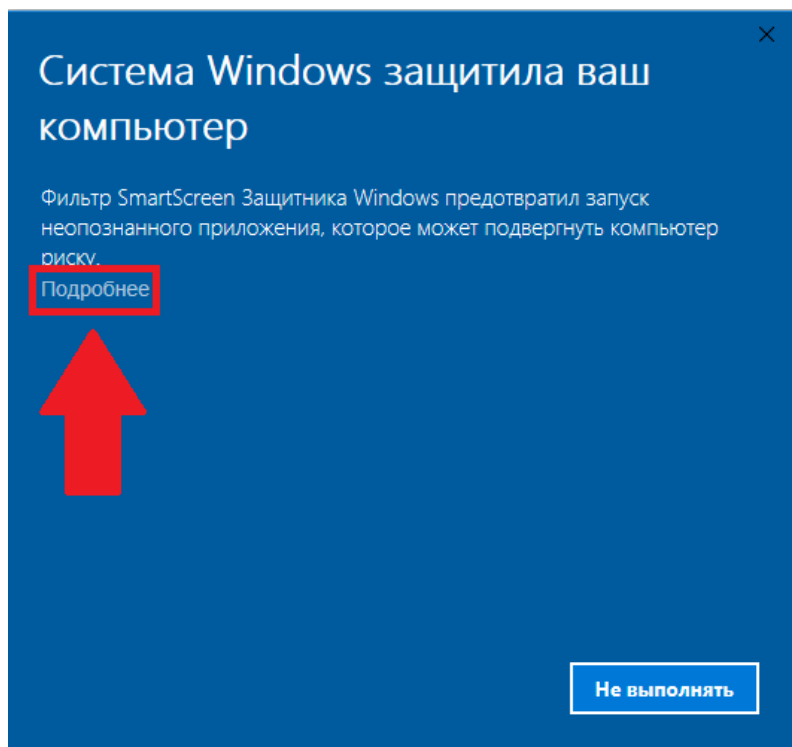


Важно! Если в настройках ESET вам не удалось отключить систему предотвращения вторжения на узел (HIPS), как описано [в инструкции](#) на страницах 3-6, то перед запуском утилиты для удаления ESET загрузите компьютер **в безопасном режиме**. Инструкции по загрузке компьютера в безопасном режиме для различных операционных систем: [Windows XP](#), [Windows 7](#), [Windows 8](#), [Windows 10](#).

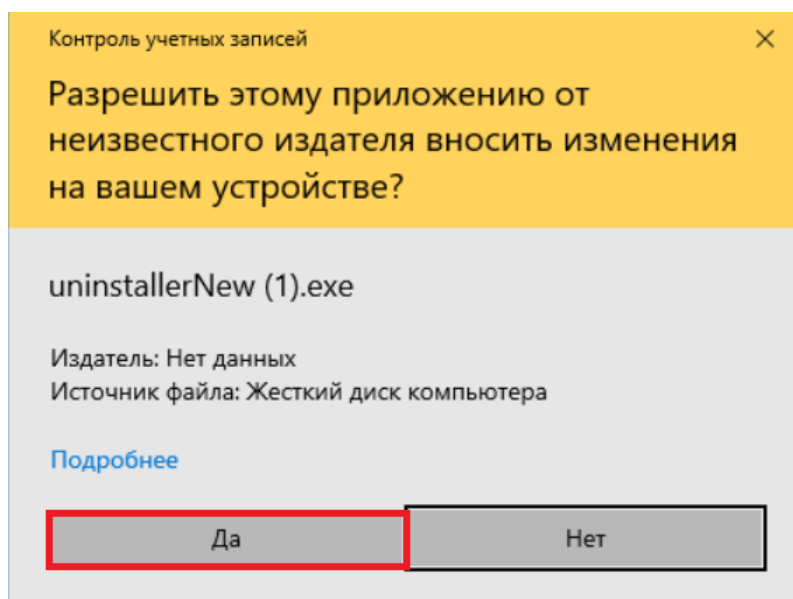
Удаление

Запустите скаченную ранее утилиту **Uninstaller New**.

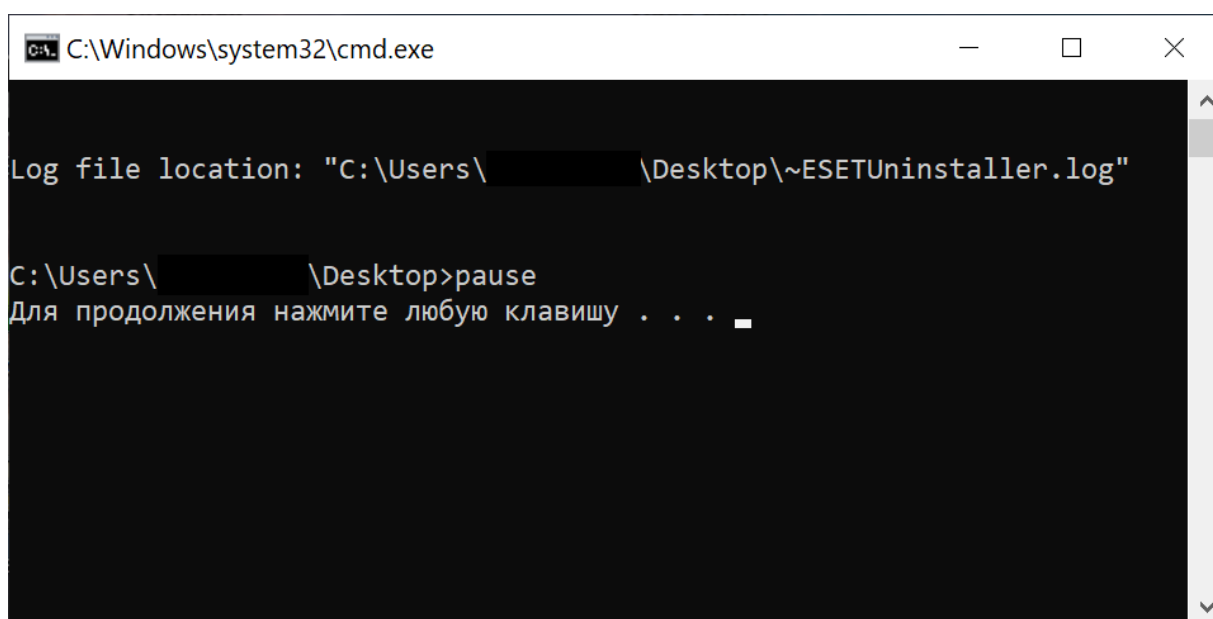
Если вы увидите сообщение, что фильтр Smart Screen заблокировал запуск неизвестного приложения, нажмите "**Подробнее**" и затем "**Выполнить в любом случае**".



Нажмите "**Да**", чтобы согласиться на внесение изменений приложением в систему.



По окончании работы утилиты будет предложено нажать любую клавишу для выхода:



Нажмите любую клавишу на клавиатуре **и перезагрузите компьютер.**

Если удалить антивирус по данной инструкции не получилось, то следуйте инструкциям ниже для удаления ESET в ручном режиме.

Удаление продуктов безопасности ESET вручную

1. Загрузите и сохраните на рабочем столе утилиту [ESET Uninstaller](#).

2. Загрузите компьютер в варианте Безопасный режим.

Выберите версию операционной системы, которую Вы используете, чтобы ознакомиться с инструкциями по загрузке компьютера в безопасном режиме: [Windows XP](#), [Windows 7](#), [Windows 8](#), [Windows 10](#).

3. Запустите процесс ESET Uninstaller с рабочего стола, нажав по его значку правой кнопкой мышки и выбрав "Запуск от имени администратора" (если эта опция отсутствует, то дважды кликните левой кнопкой мышки по значку ESET Uninstaller).

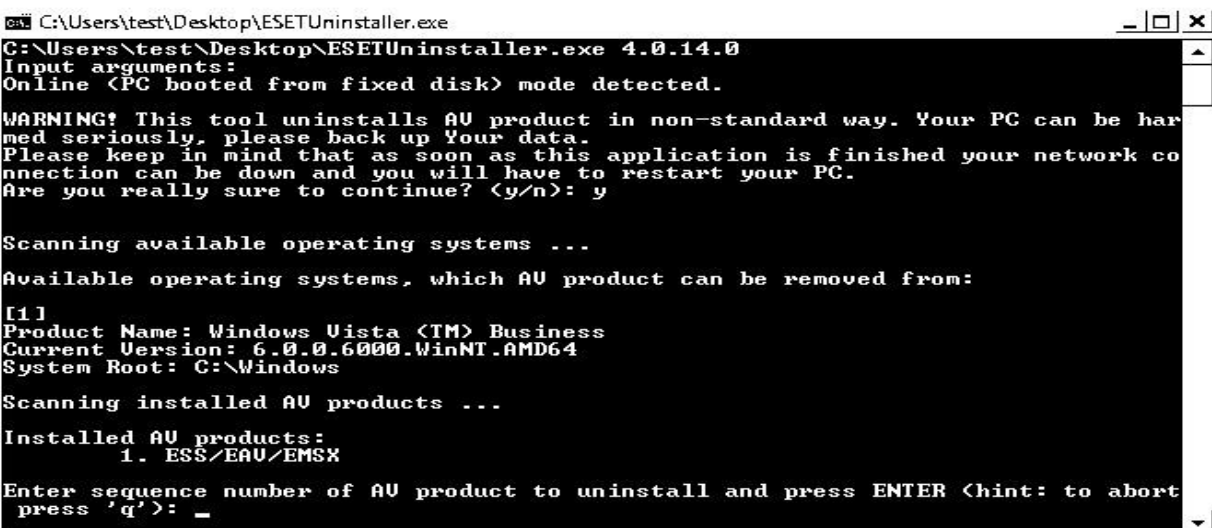
4. При появлении запроса, указанного на скриншоте ниже, нажмите Y (в англоязычной раскладке клавиатуры).



```
C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe
C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe 4.0.14.0
Input arguments:
Online <PC booted from fixed disk> mode detected.

WARNING! This tool uninstalls AV product in non-standard way. Your PC can be harmed seriously, please back up Your data.
Please keep in mind that as soon as this application is finished your network connection can be down and you will have to restart your PC.
Are you really sure to continue? <y/n>:
```

5. При появлении запроса, указанного на скриншоте ниже, нажмите 1 и затем Enter.



```
C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe
C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe 4.0.14.0
Input arguments:
Online <PC booted from fixed disk> mode detected.

WARNING! This tool uninstalls AU product in non-standard way. Your PC can be harmed seriously, please back up Your data.
Please keep in mind that as soon as this application is finished your network connection can be down and you will have to restart your PC.
Are you really sure to continue? <y/n>: y

Scanning available operating systems ...

Available operating systems, which AU product can be removed from:

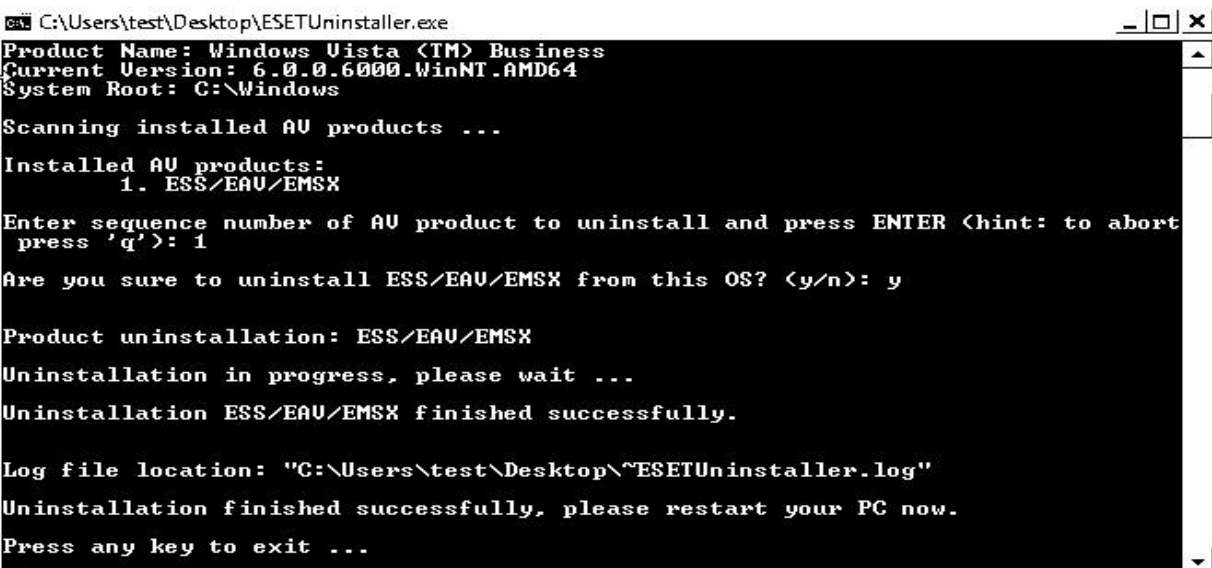
[1]
Product Name: Windows Vista <TM> Business
Current Version: 6.0.0.6000.WinNT.AMD64
System Root: C:\Windows

Scanning installed AU products ...

Installed AU products:
  1. ESS/EAU/EMSX

Enter sequence number of AU product to uninstall and press ENTER <hint: to abort press 'q'>: _
```

6. При появлении запроса, указанного на скриншоте ниже, нажмите Y (в англоязычной раскладке клавиатуры).



```
C:\Users\test\Desktop\ESETUninstaller.exe
Product Name: Windows Vista <TM> Business
Current Version: 6.0.0.6000.WinNT.AMD64
System Root: C:\Windows

Scanning installed AU products ...

Installed AU products:
  1. ESS/EAU/EMSX

Enter sequence number of AU product to uninstall and press ENTER <hint: to abort press 'q'>: 1

Are you sure to uninstall ESS/EAU/EMSX from this OS? <y/n>: y

Product uninstallation: ESS/EAU/EMSX
Uninstallation in progress, please wait ...
Uninstallation ESS/EAU/EMSX finished successfully.

Log file location: "C:\Users\test\Desktop\^ESETUninstaller.log"
Uninstallation finished successfully, please restart your PC now.
Press any key to exit ...
```

7. При появлении надписи Press any key to exit (на скриншоте выше - последняя строка) нажмите любую клавишу на клавиатуре. Перезагрузите ПК в обычном режиме.