

# Инструкция по установке и использованию приложения itHelper Privat (Безопасный Интернет)

Инструкция по установке и использованию приложения itHelper Privat (Безопасный Интерн	ет)
О продукте	2
Принцип работы	2
Функционал программы	3
Техническая поддержка	4
Активация кода	5
Установка программы и выполнение входа в приложение	6
Оформление подписки и активация функций приложения	7
Использование приложения. ВПН-коннектор	9
Использование приложения. ВПН для приложений	11
Использование приложения. Добавление собственного сервера	12
Использование приложения. Очистка	13
Управление устройствами	14
Выход из аккаунта	15
Удаление аккаунта	15
Инструкция по обновлению приложения itHelper	17
Включение автообновления на Android	17
Включение автообновления на iOS	18



# О продукте

itHelper Privat (Безопасный интернет) — это российская программа - VPN-коннектор для популярных операционных систем, а также приложение интеллектуальной оптимизации устройств под управлением Android и Windows.

Программа предоставляет доступ к любимому контенту и позволяет смотреть истории, рилс, обновлять Windows или Microsoft office, слушать музыку в зарубежных аудио стриминговых сервисах, играть в любимые игры, быть в безопасности и не переживать за кражу персональных данных при подключении к уязвимым публичным wi-fi сетям. Вести привычный образ жизни, получая радость от общения, получения информации и развития.

## Принцип работы

При включении безопасного соединения ВПН-коннектор осуществляет вашу аутентификацию и соединение с сетью ВПН. Между вашим устройством и выбранным сервером создается защищенный туннель, по которому осуществляется передача данных. Ваш ip-адрес меняется на адрес выбранного сервера, что делает вас невидимым для мошенников и рекламных площадок, которые хотят вас преследовать. Все взаимодействие с ресурсами в Интернете осуществляется от сервера, что позволяет защитить вас от кражи данных в публичных wi-fi сетях или DDos-атак по ip-адресу.





## Функционал программы

Функционал программы отличается в зависимости от операционной системы и приведен в сравнительной таблице:

	iOS, iPadOS, MacOS (чипы M1-M3)	Android	Windows
ВПН-коннектор	да	да	да
шифрование передаваемых данных при выходе в сеть	да	да	да
изменение ір-адреса и географии	да	да	да
настройка для отдельных приложений	нет	да	нет
Управление подключенными устройствами	да	да	да
Чат с поддержкой	да	да	да
Сканирование системы и удаление мусорных файлов, кэша	нет	да	да
Исправление ошибок системы	нет	нет	да
Управление установленными программами	нет	нет	да
Управление автозагрузкой программ	нет	нет	да
Управление сетевым соединением и wi-fi окружением	нет	нет	да

Программа содержит в себе несколько разделов со следующим функционалом:

- Управление профилем пользователя (выход из профиля, удаление аккаунта, чтение уведомлений, управление подпиской и устройствами)
- Подключение (включение или выключение безопасного соединения, информация о текущем соединении, выбор сервера из списка доступных, список недавно использованных серверов, возможность добавить конфигурацию собственного сервера)
- Настройка приложения

   (настройка автоматического включения соединения при запуске приложения,
   безопасное соединение для отдельных приложений, управление конфигурациями
   собственных серверов, выбор языка приложения, выбор темы приложения)
- Помощь (ответы на часто задаваемые вопросы, чат со специалистом поддержки)
- Информация о приложении и правила (правила использования, политика конфиденциальности, версия приложения)



Дополнительные преимущества приложения:

- Простая авторизация (email, по номеру телефона, через Яндекс, ВК ID, Google или Apple ID
- 🕹 Высокая скорость соединения без ограничений по трафику
- 💿 Автоподбор сервера при неудачном соединении с выбранным
- 🕒 Два языка (английский и русский) и две темы (светлая и темная) на выбор
- 📃 Возможность оплаты картами банков Российской Федерации

#### Техническая поддержка

Круглосуточная поддержка всегда и с удовольствием выслушают и решат любую проблему **%**, даже если одиноко и просто хочется поговорить.

support\_po@ithelper.ru 8-800-600-65-31

ithelper.ru



### Активация кода

Если вы приобрели код для активации продукта itHelper, то:

1. Зайдите на сайт <u>https://ihreg.ru</u> и введите полученный код на продукт itHelper в поле, нажмите «Перейти к активации», а затем «Авторизация»







- 2. Пройдите процедуру авторизации любым удобным способом:
  - Email и код из письма
  - Номер телефона и код из смс
  - Google, Apple, Яндекс или VK аккаунты

Профиль пользователя будет создан, а код активирован, подписка будет привязана к вашему профилю 🐴.

#### Установка программы и выполнение входа в приложение

1. Загрузите приложение любым удобным способом – открыв магазин приложений на вашем устройстве и найдя в поиске itHelper или перейдя по ссылкам ниже:

<u>Google Play</u> (Android) <u>AppGallery</u> (Android, устройства Huawei) <u>App Store</u> (iPhone, iPad, MacOS)

Если вы не знаете какая у вас операционная система, жмите сюда

- Если вы ранее приобретали код активации, то <u>выполните вход в профиль, используя тот же</u> <u>метод авторизации, что и на портале https://ihreg.ru</u>
   Если вы ранее НЕ приобретали код активации или подписку, то выполните вход в приложение любым удобным для вас способом:
  - Email и код из письма



- Номер телефона и код из смс
- Google, Apple, Яндекс или VK аккаунты

## Оформление подписки и активация функций приложения

1. После входа на странице приложения «Профиль» и странице «Подключение» вы увидите блок с надписью «Посмотреть тарифы» или «Выбрать тариф». Нажмите на кнопку и выберите подходящий вам тарифный план. Чем больше период подписки и количество устройств, тем больше выгода, которую вы получаете!

8:48 🖸 🗣 🚓 • 🖬 🕸 🕸 📲	ବ୍ଜ al 25 al 63% 🛢		18:49 🗹 🖾 🗣 • 🛛 🛱 🕸 🕷 📽 🤹 а Бесплатно / дней
Профиль			3 мес • 2 устройства О 333 ₽/мес за устр-во 19 Бесплатно 7 дней
уведомления			6 мес • 3 устройства ● 166 Р/мес за устр-во 29 Бесплатно 7 дней
VPN IT Helper от 199 Р/ме Посмотреть тарифы		$\rightarrow$	12 мес • 4 устройства • 83 Р/мес за устр-во 39 Бесплатно 7 дней
🕞 У меня есть промоко,	q >		12 мес • 1 устройство 166 Р/мес за устр-во 19 Бесплатно 7 дней
Настройки VPN для приложений 211	<b>&gt;</b> 8 из 233 <b>&gt;</b>		У меня есть промокод
Мои серверы	>		Промокод – это код, полученный в магаз Чаще всего он напечатан на чеке. Он нуж чтобы активировать соответствующий ем тариф.
Помощь	>		Способ оплаты
Оценить приложение	>		📃 Выбрать способ оплат
О приложении	>		Сейчас оплата не требуетс
Подключение Очистка	© Профиль		Попробовать бесплатно 7 дне
	,	I	

 После выбора тарифного плана нажмите на кнопку «Пробовать» и в зависимости от операционной системы у вас откроется окно привязки карты оплаты (для Android) или приобретение со счета Apple ID (для iOS).

0	12 мес • 4 устройства ВЗ Р/мес за устр-во Бесплатно 7 дней	3999 P
	12 мес • 1 устройство	
Банко	вская карта	
<b>Добав</b> Добавл	<b>ление карты</b> ение карты	
1,00	₽	
Номе Введ	р карты ИТЕ	
Заплатие Как это р	і здесь, вы разрешаете авто аботает	списания
	Продолжить	
Заплатив совер	здесь, вы принимаете условия с ншается с участием платёжного	ервиса, платёж агрегатора



3. Укажите данные карты для привязки карты и осуществления приобретения выбранной подписки.

Если вы оформляете подписку с промо-периодом (бесплатным периодом использования приложения), то при привязке карты будет осуществлена транзакция в 1 рубль, для осуществления привязки карты. Стоимость подписки будет списана за 1 сутки до окончания бесплатного периода.

Обратите внимание, карта, данные которой вы указываете, будет сохранена и после окончания срока действия подписки сработает автоматическое продление, путем списания средств с привязанной карты. Если по каким-то причинам вы не хотите продолжать пользоваться продуктом или не хотите автоматического списания средств, убедитесь, что вы отвязали карту, т.е. удалили из способов оплаты в настройках профиля.

После успешной транзакции вы получите уведомление о том, что подписка или бесплатный период активированы!



Поздравляем 🥙! Вам доступны все функции приложения.



## Использование приложения. ВПН-коннектор

 Для использования функции ВПН-коннектора достаточно просто нажать на круглую кнопку «Включить» в меню «Подключение». Вы увидите анимацию, после чего статус «Подключаемся» изменится на «Защита включена», а кнопка «Включить» поменяется на кнопку «Отключить».



2. Нажав на значок 🤟 , вы получите информацию о текущем подключении.

При нажатии на иконку 🛄 новый ір-адрес будет скопирован в буфер обмена устройства для дальнейшей вставки в необходимые поля.





3. В случае необходимости выбора географического расположения сервера, к которому планируется осуществить подключение следует нажать «Все серверы» в разделе «Подключение». Эта кнопка расположена ниже списка рекомендуемых серверов. В открывшемся списке выберете желаемую страну и нажмите на нее для подключения. Значком молнии обозначены серверы, обеспечивающие самое быстрое соедениение.



После этого вы можете посещать необходимые ресурсы и запускать необходимые приложения.



## Использование приложения. ВПН для приложений

Для пользователей Android доступна опция туннелирования – возможность настройки включения впн-коннектора только для конкретных приложений. Выполняется это следующим образом:

- 1. Перейдите в «Профиль»
- Нажмите «VPN для приложений» под опцией «Настройки» и выберите необходимые приложения, для которых itHelper будет применяться безопасное соединение, а для каких – нет
- 3. Теперь при включении безопасного соединения оно будет применяться только для выбранных приложений





# Использование приложения. Добавление собственного сервера

Если у вас есть настроенный сервер для подключения, и вы хотите добавить его в список доступных для подключения, то:

- 1. В разделе «Подключение» выберите «Добавить сервер». Эта опция расположена под кнопкой «Все серверы».
- Укажите конфигурацию, логин и пароль для подключения, а также задайте название подключения, либо импортируйте конфигурацию из файла с расширением «.ovpn», используя вкладку «Из файла»
- 3. Готово! Вы великолепны, а сервер появится в списке доступных для подключения.

19:54		ca 🖘 🗐 76% 🖻
	Эащита включ	
Недавн	ю использованные	
	<b>Нидерланды</b> UDP	🔶 N
	<b>Нидерланды_2</b> TCP	🔶 S
Ŵ	<b>Сербия</b> ТСР	🔶 S
Рекоме	ендуемые серверы	
	<b>Германия</b> TCP	🔶 S
Ē	Нидерланды_2	🔶 S
	Сербия	4 S
	TCP	<b>,</b> 3
=	Все серверы	>
Мои се	рверы	
□.	Добавить сервер	
6	•	<b>0</b>
Подклю	очение Очистка	Профиль



#### Использование приложения. Очистка

Данная функция доступна пользователям устройств под управлением Android и Windows. Эта опция позволяет осуществить сканирование устройства, выявить лишние файлы, накопленный кэш и ошибки, а также осуществить их удаление, освободив место и ускорив работу системы. Функционал для компьютеров под управлением Windows представлен в инструкции по установке и использованию itHelper Optimizer.

Очистка устройств под управлением Android представлена функцией сканирования папки «Загрузки»/ «Downloads» по разным типам файлов с возможностью их последующего удаления. Для выполнения очистки смартфона под управлением Android необходимо выполнить следующие действия:

- В разделе «Очистка» выберите типы данных, которые следует проанализировать и нажмите кнопку «Сканировать». Если сомневаетесь в выборе типа данных, выберите все и посмотрите на результат сканирования.
   Программа попросит разрешение на доступ к файлам и папкам, предоставьте его.
- 2. После окончания сканирования вы увидите, сколько места можно освободить на устройстве, удалив тот или иной тип данных. Выберите что хотите удалить и нажмите «Очистить». Если ничего удалять не требуется, покиньте данный раздел приложения.





## Управление устройствами

В зависимости от тарифного плана вам доступно разное количество устройств, на которых одновременно может быть выполнен вход в один и тот же профиль для использования возможностей приложения.

Для добавления нового устройства просто установите itHelper на это устройство выполните вход в профиль.

Если количество доступных устройств будет превышено, то потребуется осуществить выход на одном из ранее подключенных устройств. Чтобы это сделать перейдите в «Профиль» -> «Устройства» и нажмите на иконку карандаша, для удаления одного или нескольких устройств. Выберите устройства для удаления и подтвердите выбор.

Также устройства можно удалять свайпом влево по данному устройству.





## Выход из аккаунта

Выход из профиля позволит вам осуществить вход в приложение под другой учетной записью.

- 1. Перейдите в «Профиль»,
- 2. Нажмите на логин (самая первая кнопка), над надписью «Уведомления»
- 3. Нажмите «Выйти», подтвердите выход нажатием «Да, выйти»

#### Удаление аккаунта

Удаление профиля позволит вам осуществить удаление профиля и отменить действие всех, ранее приобретенных подписок, действовавших для данного профиля.

Обратите внимание, восстановление подписки будет невозможно!

Повторное использование бесплатного периода с использованием данного способа авторизации также будет невозможно!

Для удаления аккаунта выполните следующие действия:

- 1. Перейдите в «Профиль»,
- 2. Нажмите на логин (самая первая кнопка), над надписью «Уведомления»
- 3. Нажмите «Удалить аккаунт», подтвердите действие нажатием «Удалить аккаунт»





# Инструкция по обновлению приложения itHelper

Работоспособность приложения напрямую зависит от актуальности используемой версии приложения, поэтому важно использовать последнюю доступную в магазине приложений версию.

#### Включение автообновления на Android

Для автоматического обновления приложения на Android необходимо:

- 1. Открыть приложение Goople Play (магазин приложений).
- 2. Открыть страницу itHelper, найдя приложение через поиск или нажав сюда.
- 3. Нажать на три точки в правом верхнем углу, справа от лупы.
- 4. Поставить галочку рядом с пунктом «Автообновление».

После выполнения шага 2 обратите внимание на синюю кнопку справа. При наличии доступных обновлений на ней будет надпись «Обновить». Следует нажать на кнопку для обновления приложения.

0 0 0	← Q : SoftProgramm itHelper	<ul> <li>Поделиться</li> <li>Сообщить о нарушении</li> </ul>
Google Play	<ul> <li>Н. Н. СТРСІ</li> <li>4,6★</li> <li>9 отзывов 0</li> <li>9,8 МБ</li> <li>3+0</li> <li>Скачива</li> <li>Удалить</li> <li>Открыть</li> </ul>	Автообновление
	Можно установить на други 🗸 🗸	Можно установить на други 🗸 🗸 🗸 🗸
Play Hope Georgie TV Bann	Оценить приложение Поделитесь своим мнением	Оценить приложение Подержитесь своем инеристи பி. பி. பி. பி. பி.



#### Включение автообновления на iOS

Для автоматического обновления приложения на iOS необходимо:

- 1. Открыть приложение «Настройки».
- 2. Нажать App Store.
- 3. Включить параметр «Обновление ПО».

Обратите внимание, для корректной работы itHelper на iPhone вам следует иметь актуальную версию операционной системы (по состоянию на 25.09.2023 — iOS 16).

	Настройки		< Наст	ройки App Store
۲	Уведомления о контакте	>		Siri и Поиск
	Аккумулятор	>	8	Уведомления Баннеры, Звуки, Наклейки, Объявлять
	Конфиденциальность и безопасность	>	(1 <sup>3</sup> )	Сотовые данные
	App Store		АВТС	ОМАТИЧЕСКИЕ ЗАГРУЗКИ
	Wallet и Apple Pay	>	Автом и пла на др	иожения матически устанавливать бесплатные тные приложения, приобретенные угих устройствах.
8	Партия	>	Обн Автом прило	ювления ПО матически устанавливать обновления ожений.
	Почта	>	Встр	роенный контент
	Контакты	>	в фон	ювом ражиме, чтобы загружать контент
-	Календарь	>		
-	201107/01		COTC	ОВЫЕ ДАННЫЕ

Чтобы обновить операционную систему нужно:

- 1. Открыть приложение «Настройки».
- 2. Выбрать раздел «Основные».
- 3. Нажать «Обновление ПО» для проверки доступных обновлений.
- 4. При наличии доступных обновлений появится уведомление, необходимо нажать «Загрузить и установить».

H	itHelper
---	----------

Настрой	ки	С Настроики Основные		17 iOS 17.0.2
Звуки, тактильные с	игналы			адріє інс. 3,3 гб
О Фокусирование	>	Об этом устройстве	>	Новые функции Телефона, Сообщений
🗴 Экранное время	5	Обновление ПО	>	и населите в ЮЗ т/ дают вам еще сольше способов выражать себя во время общения. В новом полноэкранном режиме ожидания iPhone крупно и наглядно отображает
Основные	>	AirDrop	>	информацию, когда он установлен горизонтально и заряжается. По AirDrop можно легко делиться контентом с теми, кто
Пункт у привления	5	AirPlay и Handoff	>	находится рядом с Вами, а для обмена контактными данными появилась новая
А Экран и аркость	>	Картинка в картинке	>	функция NameDrop. Ввод текста на улучшенной клавиатуре стал еще быстре
е жран «Домой»	Σ	CarPlay	× .	и удобнее. В iOS 17 также обновлены виджеты, Safari, Музыка, AirPlay и многие пругие постожение и функции
😥 Универсальный дос	ryn >			другие при удения и функции.
🛞 Обои	>	Хранилище iPhone	>	Подробнее об обязвлениях системы Подробнее
Siri и Поиск	Σ.	Обновление контента	2	V
East ID				2

Не беспокойтесь. После обновления операционной системы устройство продолжит работать и все функции сохранятся.

Для того чтобы выполнить проверку доступности новой версии приложения, не включая автоматическое обновление и установку ПО в настройках App Store необходимо:

- 1. Открыть приложение App Store
- 2. Открыть страницу itHelper, найдя приложение через поиск.
- При наличии доступного обновления вместо кнопки «Открыть» будет кнопка «Обновить».